



ประกาศการกีฬาแห่งประเทศไทย
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

เพื่อให้การดำเนินงานของการกีฬาแห่งประเทศไทย เป็นไปตามเจตจำนงในการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้ เป็นไปตามนโยบายของผู้บริหารการกีฬาแห่งประเทศไทย ที่ต้องการให้ประชาชนผู้ใช้บริการ ผู้เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนตรวจสอบในการดำเนินงานของการกีฬาแห่งประเทศไทยในทุกระดับ จึงเห็นควรมีมาตรการดำเนินงาน ดังนี้

- กำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารในระดับต่างๆ ให้ครอบคลุมถึง การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รวมถึงการสอดส่องดูแลและส่งเสริม ให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ จริยธรรมและจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- กำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากร ให้ครอบคลุมถึงการให้ความร่วมมือและช่วยเหลือ ในกระบวนการสอบสวนและสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการทุจริตและมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้
- กำหนดฝ่ายทรัพยากรบุคคลดำเนินการจัดการอบรม ให้ความรู้ทางด้านกระบวนการ ป้องกันการทุจริตแก่บุคลากร องค์กรประชาสัมพันธ์ เพื่อให้บุคลากรการกีฬาแห่งประเทศไทยได้รับความรู้และตระหนักถึงการมีจริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ทราบถึงผลเสียจากการกระทำการทุจริต ที่เกิดกับหน่วยงานและประเทศชาติ เพื่อป้องกันและป้องปรามการทุจริตไม่ให้เกิดขึ้นภายในการกีฬาแห่งประเทศไทย
- กำหนดให้มีศูนย์การดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนของการกีฬาแห่งประเทศไทย และกำหนดช่องทางในการสื่อสารด้านการป้องกันการทุจริตที่หลากหลาย เพื่อให้ประชาชนผู้ใช้บริการ ผู้เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการดำเนินงานของการกีฬาแห่งประเทศไทย ได้รับความสะดวกในการแจ้งและรับ การดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน
- สำนักผู้ว่าการเป็นหน่วยประสานงานเพื่อรับเรื่องร้องเรียน ตลอดจนดำเนินการจัดทำคู่มือ และแนวทางปฏิบัติที่ครอบคลุมกระบวนการ ระยะเวลา ในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนและการแก้ไขปัญหา ที่เกิดขึ้นเพื่อแจ้งให้กับประชาชนผู้ใช้บริการ ผู้เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ทราบ
- กำหนดให้มีระบบการจัดทำทะเบียนและสถิติการรับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการกระทำ ความผิดและการกระทำการทุจริต รวมทั้งจัดทำรายงานสรุป และข้อมูลทางสถิติให้กับผู้บริหารได้รับทราบ อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง
- กำหนดให้มีการพิจารณาโทษทางวินัย และการดำเนินคดีตามกฎหมาย ต่อบุคลากรที่มีผล การสอบสวนและผลการกระทำผิดและทุจริต ตามกฎหมายหรือข้อบังคับการกีฬาที่เกี่ยวข้อง

๘. กำหนดให้ ...

๘. กรณีที่เรื่องร้องเรียนการทุจริตเป็นเรื่องที่เกิดจากความเสียหายต่อผู้หนึ่งผู้ใด ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องในเรื่องร้องเรียนดังกล่าว เสนอวิธีการบรรเทาความเสียหายที่เกิดขึ้นอย่างเหมาะสมและเป็นธรรมแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งผู้ถูกร้องเรียนและผู้ร้องเรียน

๙. กรณีที่เรื่องร้องเรียนการทุจริตเป็นเรื่องสำคัญหรือเป็นเรื่องที่กระทบต่อชื่อเสียงภาพลักษณ์ของหน่วยงานหรือขัดแย้งกับนโยบายของหน่วยงานหรือเกี่ยวข้องกับผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ให้เสนอต่อคณะกรรมการการกีฬาแห่งประเทศไทย เพื่อพิจารณา ตลอดจนชี้แจงผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนและสาธารณชนได้ทราบ

๑๐. กำหนดให้มีการแจ้งผลการดำเนินการตามข้อร้องเรียนให้กับผู้ร้องเรียนได้ทราบอย่างเป็นระบบ เป็นระยะ อย่างต่อเนื่องจนกว่าเรื่องดังกล่าวจะสิ้นสุด ยกเว้นกรณีที่มีความจำเป็นจากเหตุผลด้านข้อมูลส่วนบุคคลหรือการรักษาความลับ

๑๑. กำหนดให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลรายงานผลการดำเนินการกับเรื่องร้องเรียนการกระทำ ความผิดและทุจริต ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคต่อที่ประชุมผู้บริหารการกีฬาแห่งประเทศไทย และที่ประชุมคณะกรรมการการกีฬาแห่งประเทศไทย หรืออนุกรรมการฯ อย่างน้อยไตรมาสละ ๑ ครั้ง

๑๒. กำหนดให้มีการคุ้มครองผู้ร้องเรียนและผู้แจ้งเบาะแสการกระทำที่เป็นการทุจริต ผู้ให้ความร่วมมือในกระบวนการตรวจสอบ และผู้ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑๒.๑ ผู้ที่ทำหน้าที่ในกระบวนการตรวจสอบ ขั้นตอนสอบการสอบข้อเท็จจริงและขั้นตอนการดำเนินการกับเรื่องร้องเรียน การกระทำผิดและทุจริต ต้องไม่มีส่วนได้ส่วนเสียกับผู้ถูกร้องเรียนหรือผู้กระทำการทุจริต

๑๒.๒ ต้องไม่เปิดเผยข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ให้ข้อมูลได้และเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวเป็นความลับ โดยจำกัดการเข้าถึงข้อมูลเฉพาะผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนและเบาะแสนั้นๆ เท่านั้น

๑๒.๓ การดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนและเบาะแสร้องเรียนการกระทำผิดและทุจริต ให้เปิดเผยข้อมูลเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงสิทธิส่วนบุคคล และความปลอดภัยของผู้ให้ข้อมูล แหล่งข้อมูลและบุคคลที่เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ

๑๒.๔ ผู้ได้รับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสร้องเรียนการกระทำผิดและทุจริต และผู้เกี่ยวข้องกับ การดำเนินการที่เกี่ยวข้อง มีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูล รายละเอียดข้อร้องเรียน รวมทั้งเอกสารหลักฐานทั้งหมด เป็นความลับ ไม่เปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้องโดยเด็ดขาด เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ ที่กฎหมายกำหนด

๑๒.๕ กรณีที่ผู้ให้ข้อมูลเห็นว่าตนเองอาจไม่ได้รับความปลอดภัย ได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมหรือได้รับความเดือดร้อนเสียหายอันเกี่ยวเนื่องจากการให้ข้อมูลการกระทำผิดและทุจริต ผู้ให้ข้อมูลสามารถร้องขอให้ผู้บริหารกำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมและเป็นธรรมได้

๑๓. หากพบว่าบุคลากรแจ้งเรื่องร้องเรียนและเบาะแสร้องเรียนเป็นเท็จ และมีหลักฐานพิสูจน์ได้ว่าเป็นการกระทำที่มีเจตนาไม่สุจริต หรือจงใจใส่ร้าย ให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลหรือหน่วยงาน ให้ดำเนินการทางวินัยกับบุคลากรดังกล่าว

๑๔. กำหนดให้มีการนำระบบสารสนเทศเพื่อมาใช้ในการบริหารจัดการ การประมวลผลและวิเคราะห์ การรายงานผลเรื่องร้องเรียนการกระทำผิดและทุจริตผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อบูรณาการให้การ บริหารจัดการ และติดตามผลมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน

๑๕. กำหนดให้ ...

๑๕. กำหนดให้ฝ่ายนโยบายและแผน จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในแต่ละปีงบประมาณ และรายงานการกำกับติดตามงานดังกล่าวเป็นรายไตรมาส และรายปี เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการการกีฬาแห่งประเทศไทย ประชาชน ผู้ใช้บริการ ผู้เกี่ยวข้อง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการดำเนินงานของการกีฬาแห่งประเทศไทยได้ทราบ

๑๖. กำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานของหน่วยงานเกี่ยวกับผลลัพธ์ด้านจริยธรรมของบุคลากรและองค์กรให้ครอบคลุมถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการดำเนินการกับผู้กระทำการทุจริต

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายก้องศักดิ์ ยอดมณี)

ผู้ว่าการการกีฬาแห่งประเทศไทย