QWP กระบวนการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการ

ผู้ส่งมอบข้อมูล Supplier	ปัจจัยนำเข้า Input	กระบวนการ Process	ผลลัพธ์ Output	จุดป้องกัน	ตัวชี้วัด KPI	ลูกค้า Customer
ฝ่ายนโยบายและแผน	แผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ที่ได้รับการอนุมัติ	เริ่มต้น 1 **งานพัฒนาและประสานแผน ภายในสัปดาห์แรก ของเดือน ตุลาคม** 1.1 ดำเนินการจัดประชุมถ่ายทอดแผนปฏิบัติการ ในรูปแบบออนไลน์ ไปยังบุคลากรทั่วทั้งองค์กร โดยผู้ว่าการ/รองผู้ว่าการที่ได้รับมอบหมาย เป็นประธาน ผู้เข้าร่วม ประกอบด้วย ผู้อำนวยการฝ่ายและสำนัก และบุคลากรในสังกัด 1.2 ดำเนินการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กกท. ประกอบด้วย สมาคมกีฬาแห่งประเทศไทย, สมาคมกีฬาแห่งจังหวัด ส.กีฬาอาชีพ สโมสรกีฬาอาชีพ คณะกรรมการเครียมนักกีฬาระดับนานาชาติ จังหวัดเจ้าภาพจัดการแข่งขัน สคร สำนักงบ ก.การท่องเที่ยวและกีฬา ผู้จัดการแข่งขันกีฬา สตง ผ่านทางเว็บไซต์ของ กกท.	1. มีการจัดประชุมเพื่อถ่ายทอดแผนปฏิบัติการ/กิจกรรม 2. รายละเอียดกิจกรรมและตัวชี้วัดที่สำคัญ	1. ข้อมูลครบถ้วนถูกต้อง 2. ข้อมูลเป็นปัจจุบัน 3. ภายในสัปดาห์แรกของเดือนตุลาคม		1. ฝ่ายและสำนัก 2. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กกท.
		2 **งานพัฒนาและบริหารผู้มีส่วนได้เสียและลูกค้า ภายในเดือนธันวาคม** มีการจัดทำแบบสอบถาม (Google Forms) เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากร ที่ได้รับการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการประจำปี	แบบสอบถามเพื่อนำไปประเมินการรับรู้จากการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการ	มีการออกแบบสอบถามให้มีเนื้อหาครอบคลุมและเพียงพอต่อการนำไปประเมินผลการรับรู้		
		3 **งานพัฒนาและประสานแผน ภายในเดือนมกราคม** ส่งแบบสอบถาม (Google Forms) ให้กับฝ่ายและสำนัก และบุคลากรของฝ่ายและสำนัก และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กกท. เป็นผู้ประเมิน	ข้อมูลการตอบแบบสอบถามกลับของผู้ประเมิน	มีการทำความเข้าใจเกี่ยวกับการตอบแบบสอบถามเพื่อให้ผู้ประเมินสามารถตอบแบบสอบถามได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน	มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด	1. ฝ่ายและสำนัก 2. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กกท.
		4 **งานพัฒนาและบริหารผู้มีส่วนได้เสียและลูกค้า ภายในเดือน มกราคม - กุมภาพันธ์** รวบรวมข้อมูลการตอบแบบสอบถามของฝ่ายและสำนัก และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กกท. จากแบบฟอร์ม (Google Forms) และประเมินผลการรับรู้	ผลการประเมินการรับรู้แผนปฏิบัติการและรายละเอียดตัวชี้วัดในการดำเนินงาน	มีการตรวจทานจำนวนแบบสอบถามที่นำมาประเมินว่ามีความครบถ้วนตามเป้าหมาย (ร้อยละ 90)	มีผลการประเมินการรับรู้แผนปฏิบัติการและรายละเอียดตัวชี้วัดในการดำเนินงานจากการถ่ายทอดแผนฯ อยู่ในระดับดีมาก (ระดับ 3.8)	
		5 **งานพัฒนาและบริหารผู้มีส่วนได้เสียและลูกค้า, งานพัฒนาและประสานแผน ภายในเดือนมีนาคม** นำผลการประเมินการรับรู้แผนปฏิบัติการและรายละเอียดตัวชี้วัดในการดำเนินงาน จากการถ่ายทอดแผนฯ หารือร่วมกับงานพัฒนาและประสานแผน เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการในปีงบประมาณถัดไป	แนวทางในการปรับปรุงกระบวนการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการในปีงบประมาณถัดไป	มีการนำแนวทางในการปรับปรุงมาสอบทานกับผลการประเมินที่ผ่านมา	สามารถปรับปรุงกระบวนการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการตามแนวทางการปรับปรุงได้ครบถ้วนแล้วเสร็จก่อนการดำเนินงาน ในปีงบประมาณถัดไป	
		6 **งานพัฒนาและบริหารผู้มีส่วนได้เสียและลูกค้า, งานพัฒนาและประสานแผน ภายในเดือนกันยายน** ติดตามประเมิน และปรับปรุงกระบวนการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการไปปฏิบัติ สิ้นสุด	ผลการปรับปรุงกระบวนการที่นำไปใช้ในปีถัดไป			