



การกีฬาแห่งประเทศไทย



# คู่มือการปฏิบัติ

## การใช้งานระบบกล้องวงจรปิด

งานห้องปฏิบัติการห้อง CCTV

ฝ่ายธุรกิจและสิทธิประโยชน์

# สารบัญ

	หน้า
คำนำ	๑
วัตถุประสงค์ของคู่มือการใช้งานระบบกล้องวงจรปิด CCTV	๒
CCTV คืออะไร	๓
อุปกรณ์ที่ต้องใช้ในระบบกล้องวงจรปิด	
กระบวนการทำงานของผู้ดูแลระบบ	๔
ระเบียบขั้นตอนการขอดูภาพย้อนหลัง	
การเข้าสู่หน้าจอรระบบกล้องวงจรปิด (CCTV)	๕
สิ่งที่ควรรู้ก่อนการใช้งานระบบกล้องวงจรปิด (CCTV)	
การใช้งานระบบกล้องวงจรปิด (CCTV)	๖ - ๑๑
ขั้นตอนการดำเนินการขออนุมัติเข้าใช้งานระบบกล้องวงจรปิด (CCTV)	๑๒
ตัวอย่างใบคำร้องขอในการใช้งานระบบกล้องวงจรปิด (CCTV)	
➤ ใบคำร้องขอเข้าใช้งานระบบกล้องวงจรปิด (CCTV)	๑๓
➤ ใบแจ้งความจำนงขอดูหรือขอข้อมูลจากกล้องวงจรปิด(CCTV)	๑๔





## คู่มือเจ้าหน้าที่ประจำห้อง CCTV

### CCTV คือ

**Closed Circuit Television** แปลว่า โทรทัศน์วงจรปิด คือ มีการใช้กล้องวิดีโอ ส่งสัญญาณไปยังจอภาพ ระบบกล้องวงจรปิด หรือที่เรียกกันทั่วไปว่า CCTV เป็นการส่งสัญญาณภาพ จากกล้องวงจรปิด ที่ได้ติดตั้งไว้ตามที่ต้องการจะดูภาพในจุดที่เราต้องสังเกตการณ์ แล้วลากสายสัญญาณไปยังห้องที่ดูภาพ โดยห้องดูภาพ จะมีเครื่องบันทึกภาพ (DVR) ที่ทำหน้าที่บันทึกภาพที่ได้จากกล้อง ซึ่งทำให้สามารถบันทึกภาพเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นและเรียกดูย้อนหลังได้ แล้วส่งผ่านไปยังจอรับสัญญาณภาพ (Monitor) เป็นระบบสำหรับใช้เพื่อการรักษาความปลอดภัย หรือ ใช้เพื่อการสอดส่องดูแลเหตุการณ์ หรือ สถานการณ์ต่างๆ

### อุปกรณ์ที่ต้องใช้ในระบบกล้องวงจรปิด CCTV มีดังนี้

- 1) กล้องวงจรปิด (CCTV Camera)
- 2) เลนส์กล้องวงจรปิด (CCTV Lenses)
- 3) เครื่องบันทึกภาพกล้องวงจรปิด (Digital Video Recorder หรือ DVR)
- 4) จอภาพ (TV หรือ LCD Monitor)
- 5) กล่องครอบกล้องวงจรปิด แบบภายในอาคาร (Housing Indoor) และ ภายนอกอาคาร (Housing Outdoor)
- 6) สายสัญญาณภาพ สำหรับเดินสายให้กล้องวงจรปิด
- 7) สายไฟ AC-DC สำหรับจ่ายไฟเลี้ยงให้กล้องวงจรปิด

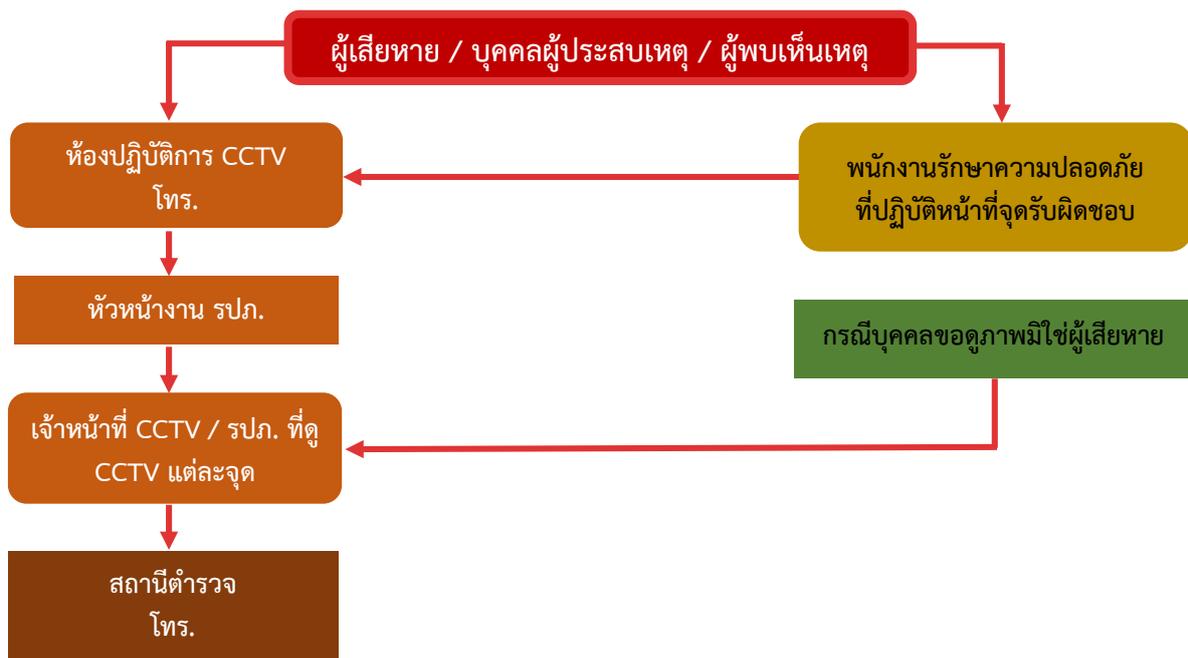
### หน้าที่ความรับผิดชอบ

- 1) ตรวจสอบและควบคุมการทำงานของระบบและอุปกรณ์โทรทัศน์วงจรปิด ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานตลอดเวลา
- 2) หากตรวจสอบพบกล้องมีปัญหา หรือชำรุด ให้ประสานงานแจ้งเจ้าหน้าที่ที่ดูแลให้ดำเนินการแก้ไข และซ่อมบำรุง
- 3) ควบคุมการทำงานของระบบและอุปกรณ์โทรทัศน์วงจรปิด ให้ให้ทำงานอย่างเต็มประสิทธิภาพ สามารถเข้าถึงทุกซอกมุมของอาคาร
- 4) สังเกตและจดจำ บุคลิกภาพ, การแต่งกาย และพฤติกรรมของเข้าพื้นที่, ผู้ใช้บริการ และพนักงาน จากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด และหากพบสิ่งผิดปกติ ให้รายงานเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลทราบทันที
- 5) รับเรื่องราวร้องทุกข์อันเกี่ยวกับงานในแผนกโทรทัศน์วงจรปิดจากเข้าพื้นที่, ผู้ใช้บริการ และพนักงาน และหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่ดีและถูกต้อง เบื้องต้น อันจะส่งผลกระทบต่อผู้อื่น, หน่วยงาน น้อยที่สุด
- 6) ให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในการค้นหาตัวผู้กระทำความผิด กรณีเกิดปัญหาอันเกี่ยวกับความปลอดภัยต่อ ชีวิตและทรัพย์สินของเข้าพื้นที่, ผู้ใช้บริการ และพนักงาน ภายใต้กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

## ระเบียบขั้นตอนเมื่อเกิดเหตุและขอรูปภาพย้อนหลัง

- 1) เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เสียหายให้พนักงานรักษาความปลอดภัยแจ้งมาที่เจ้าหน้าที่ประจำห้องปฏิบัติการ CCTV
- 2) เจ้าหน้าที่ประจำห้องปฏิบัติการ CCTV แจ้งหัวหน้างานรักษาความปลอดภัย ให้รับทราบ
- 3) เจ้าหน้าที่ประจำจุดเกิดเหตุเข้าตรวจสอบพื้นที่เกิดเหตุสอบถามข้อมูลผู้เสียหาย
- 4) เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลกล้อง CCTV นำใบคำร้องขอรูปภาพย้อนหลัง ให้ผู้เสียหายกรอกข้อมูลรายละเอียดพร้อมขอเอกสาร เช่น ใบแจ้งความ, สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรที่แสดงตัวตนที่ราชการออกให้
- 5) ถ้าผู้เสียหายต้องการข้อมูลภาพ เพื่อที่จะไปแจ้งความดำเนินคดี ต้องให้หัวหน้างานรักษาความปลอดภัย รับทราบ
- 6) กรณีถ้าไม่ใช่ผู้เสียหายต้องการดูภาพ CCTV ให้ทำบันทึกผ่านหัวหน้าฝ่ายและบันทึกรายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น จึงจะสามารถดูภาพย้อนหลัง CCTV หรือขอข้อมูลภาพได้

### แผนดำเนินการ กรณีการขอรูปภาพย้อนหลัง CCTV



### การบันทึกและรายงานอุบัติเหตุ (Accident Record and Reports)

Who : ผู้ได้รับบาดเจ็บ (ชื่อ-สกุล, อายุ, เพศ ฯลฯ)

When : เวลาที่เกิดอุบัติเหตุ (วันที่ เวลา กะทำงาน)

Where : สถานที่หรือบริเวณที่เกิดอุบัติเหตุ (แผนก หรือพื้นที่ใดของโรงงาน)

What : เกิดอะไรขึ้น (บรรยายรายละเอียดของเหตุการณ์ตามลำดับก่อนหลังและวาดรูปภาพที่จำเป็น)

How : คนงานได้รับบาดเจ็บอย่างไร (ลักษณะของการบาดเจ็บ ส่วนของร่างกาย)

Why : ทำไมถึงเกิดอุบัติเหตุขึ้น (สอบสวนหาสาเหตุ)

## วิธีการใช้งานโปรแกรมบริหารจัดการระบบกล้องวงจรปิด



### สิ่งที่ควรรู้ก่อนการใช้งานโปรแกรม

- 1) IP Address ของ Server
- 2) รูปแบบการตรวจสอบสิทธิ์ จะมีให้เลือก Windows Authentication และ Basic Authentication
- 3) Username และ Password ของผู้ใช้งาน

### การเข้าใช้งานโปรแกรม

- ทำได้โดยกด double click ที่ icon  โปรแกรม หรือ เรียกผ่าน Start -> All Programs -> Milestone -> ก็ได้
- การ Login เข้าใช้งานโปรแกรม
- 

- ที่อยู่ของ Server หรือ IP Address ของ Server
- รูปแบบของการเข้าใช้งาน โดยปกติให้เลือก Basic
- ชื่อของผู้เข้าใช้
- รหัสผ่านผู้ใช้งาน
- ทำการจดจำชื่อและรหัสผ่านผู้ใช้งาน
- ทำการเข้าระบบโดยอัตโนมัติ

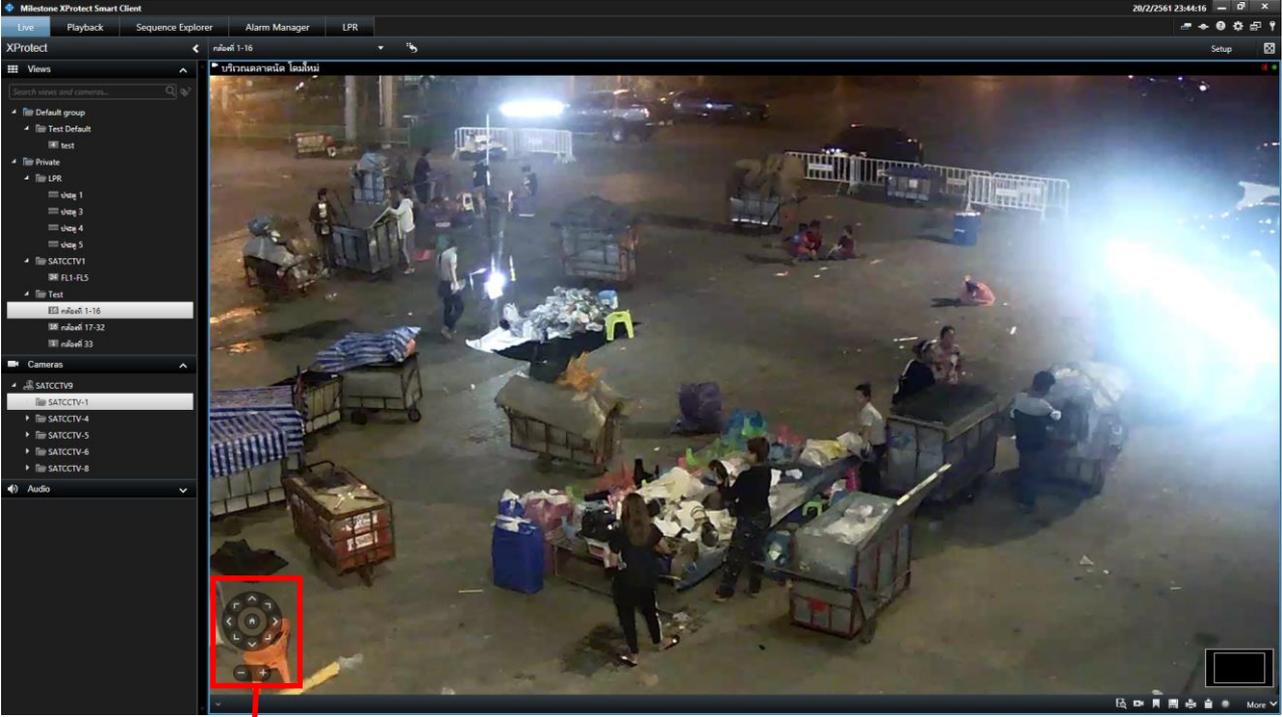
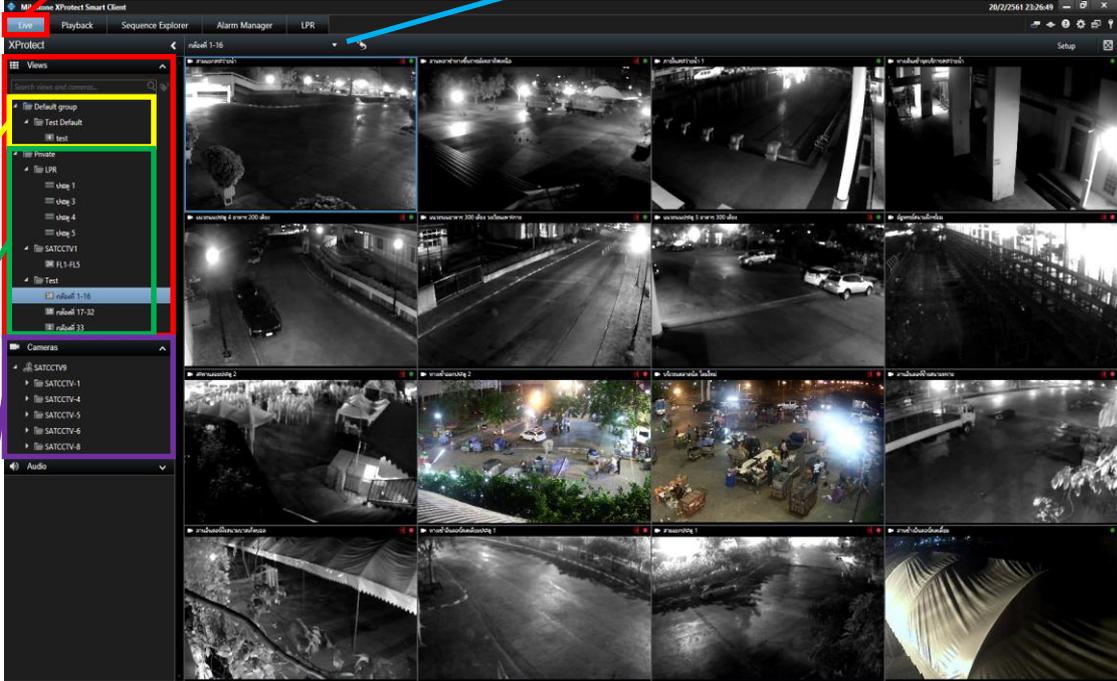
Live = หน้าจอแสดงภาพเหตุการณ์ปัจจุบัน

สามารถกดเพื่อดูกล้อง

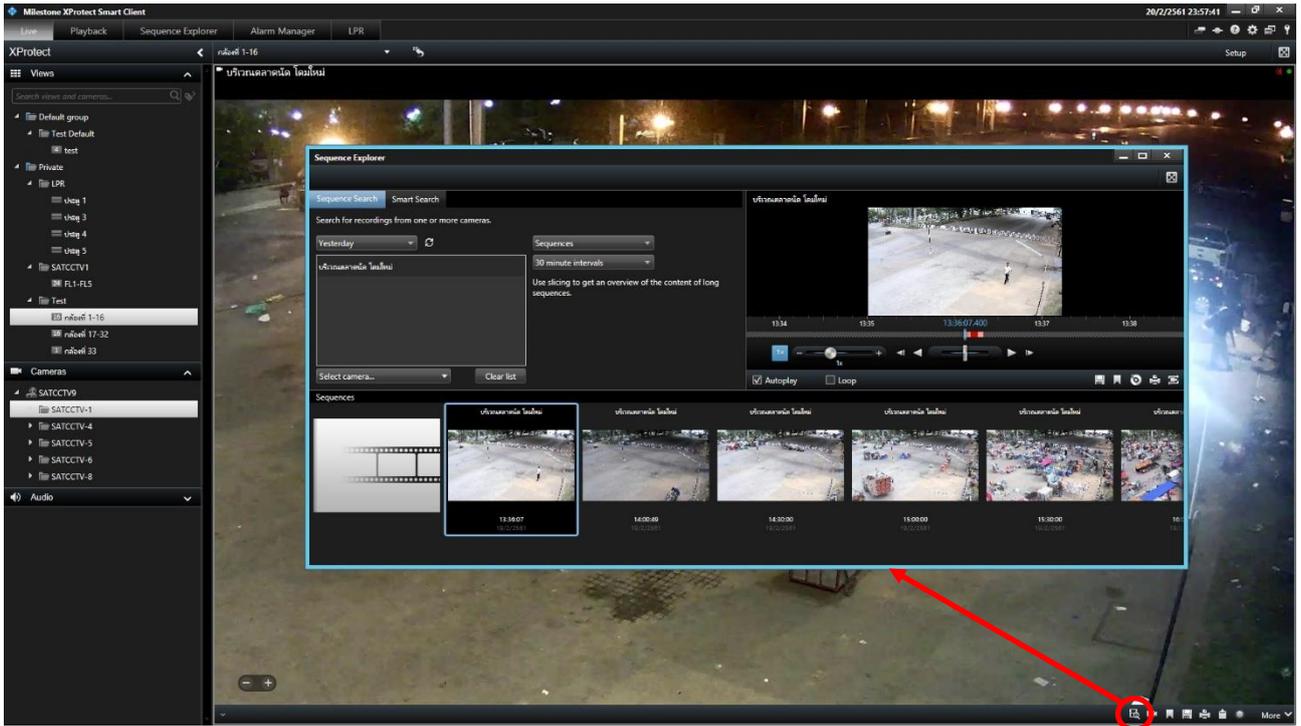
Default group  
กลุ่มการแสดงผล  
ภาพของกล้องที่  
สามารถดูได้ทุก  
...

Private กลุ่มการ  
แสดงผลภาพของ  
กล้องที่สามารถดู  
ได้เฉพาะผู้ใช้งาน  
...

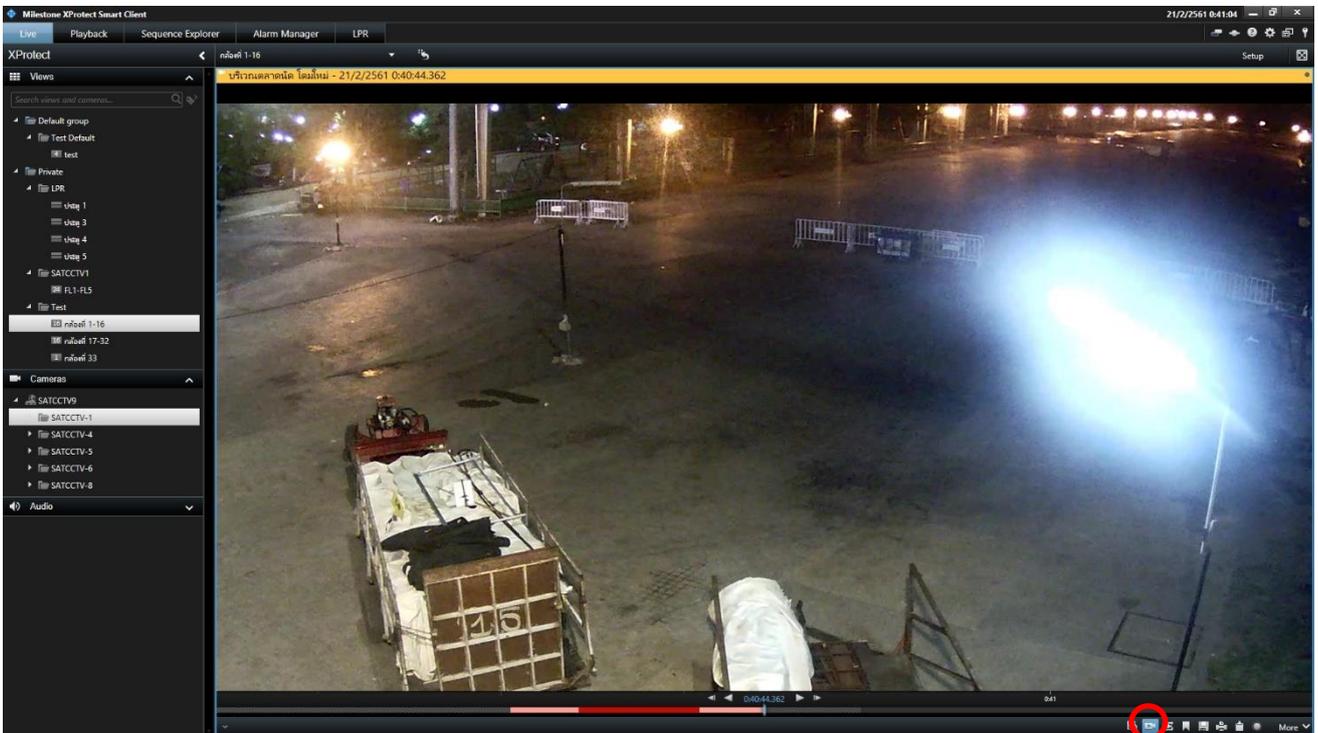
จำนวนของ Server  
ที่เชื่อมต่ออยู่



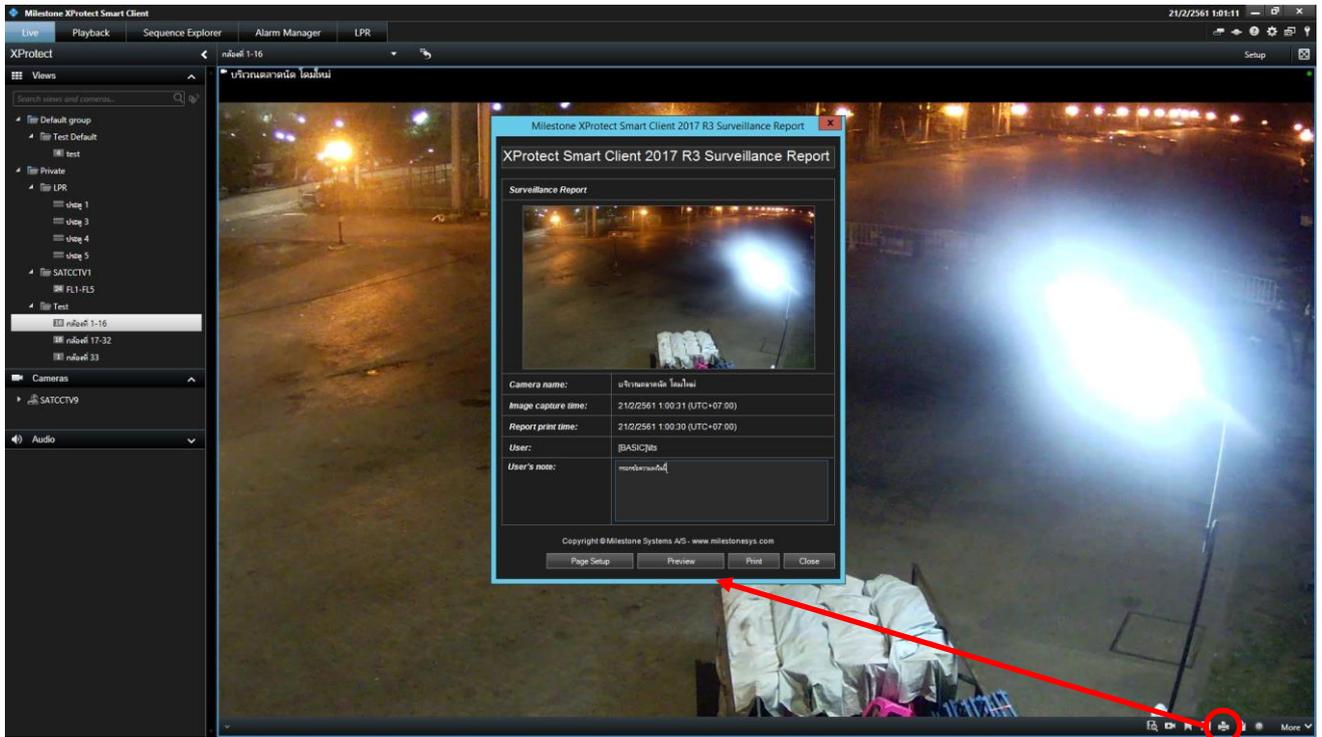
เครื่องมือที่ใช้ในการจัดการเลื่อน ย่อ-ขยายภาพ



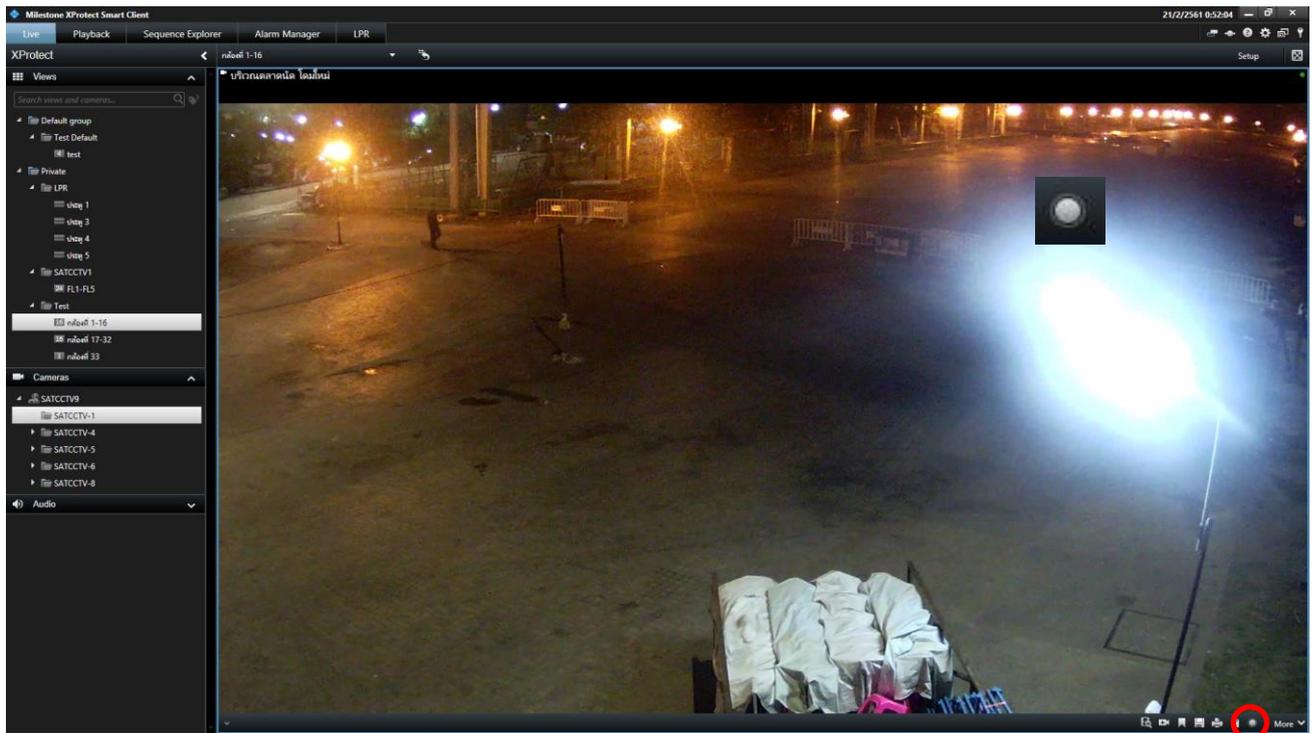
เครื่องมือที่ใช้ในการเรียกใช้ Sequence Explorer



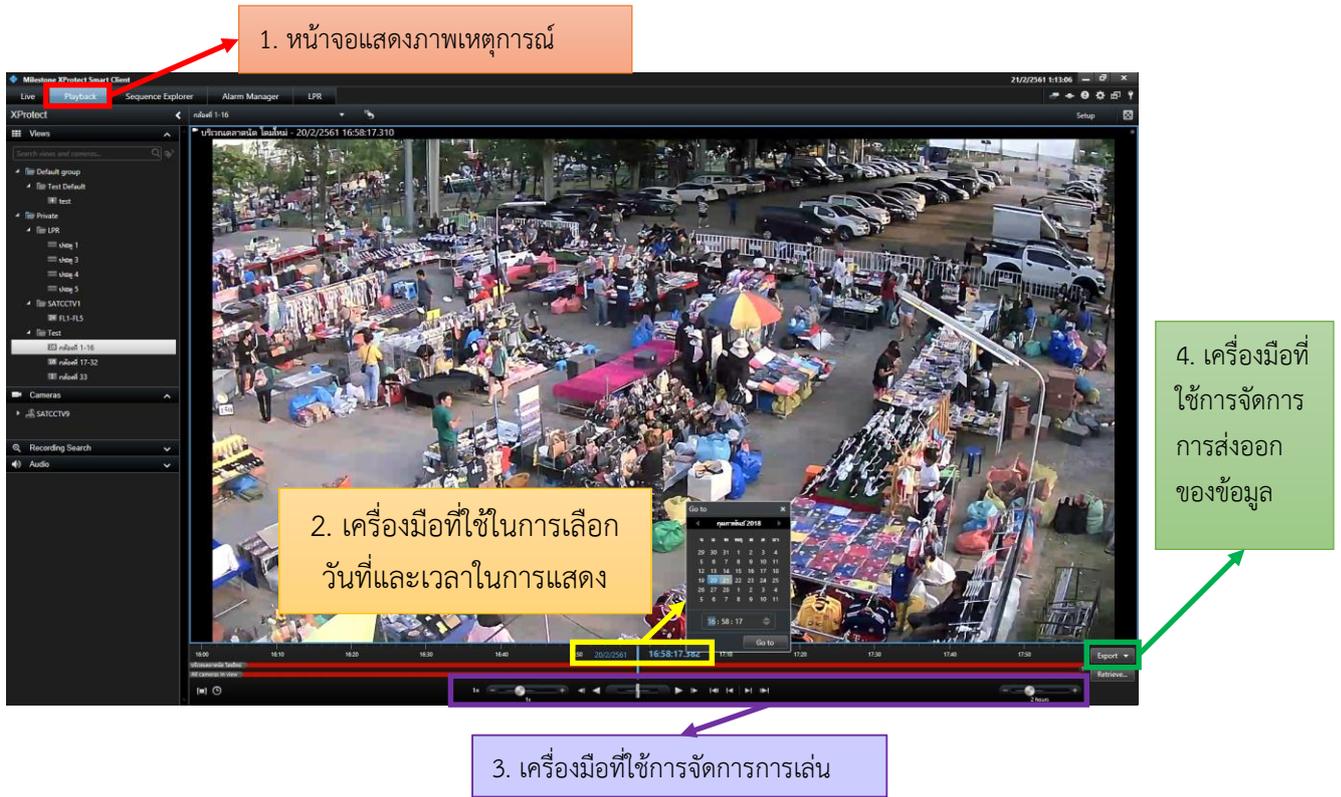
เครื่องมือที่ใช้ในการเรียกใช้ดูภาพย้อนหลังในระยะเวลาใกล้ๆ



เครื่องมือที่ใช้ในการพิมพ์ภาพจากหน้าจอ



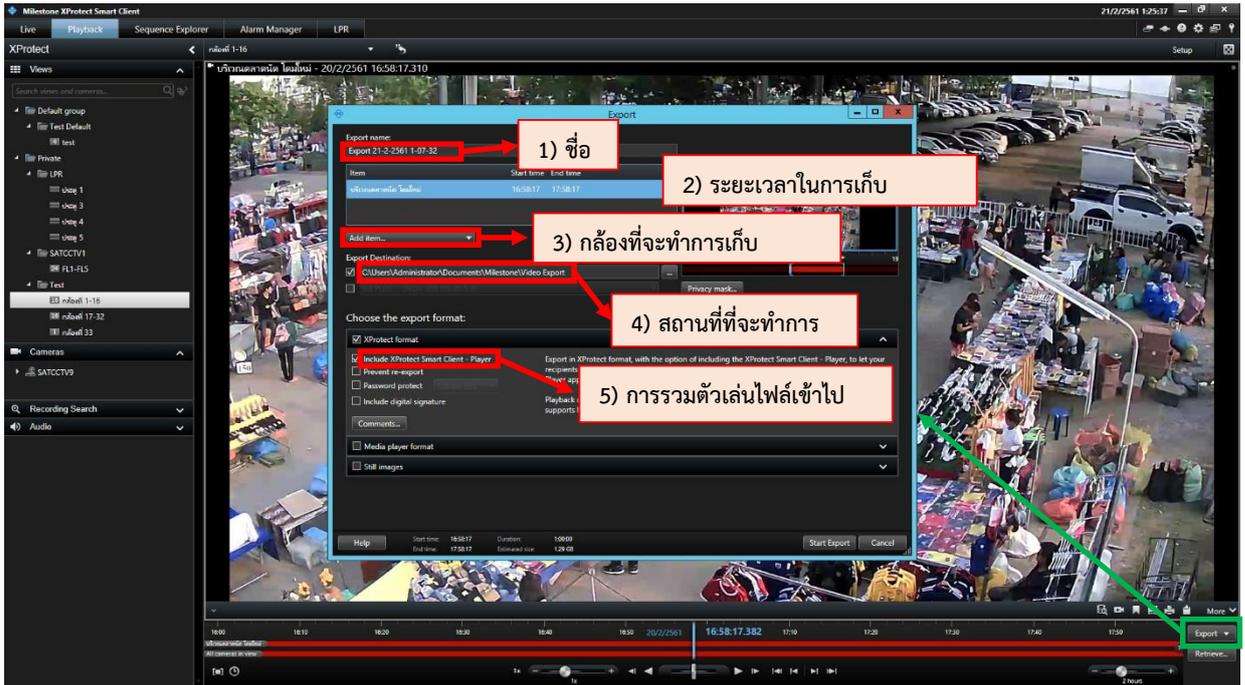
เครื่องมือที่ใช้ในการส่งบันทึกภาพจากกล้องลงที่ Server



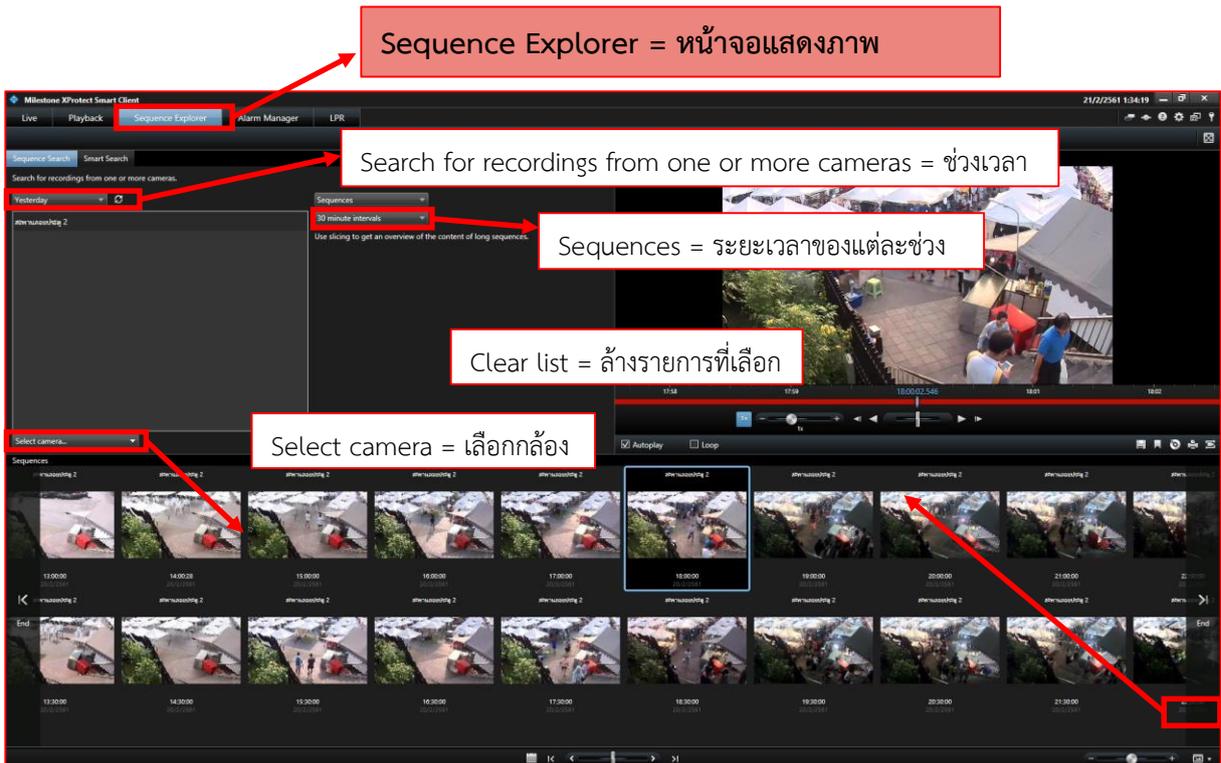
1. Playback = หน้าจอแสดงภาพเหตุการณ์
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเลือกวันที่และเวลาในการแสดง
3. เครื่องมือที่ใช้การจัดการการเล่น
4. Export = เครื่องมือที่ใช้การจัดการการส่งออกของข้อมูล



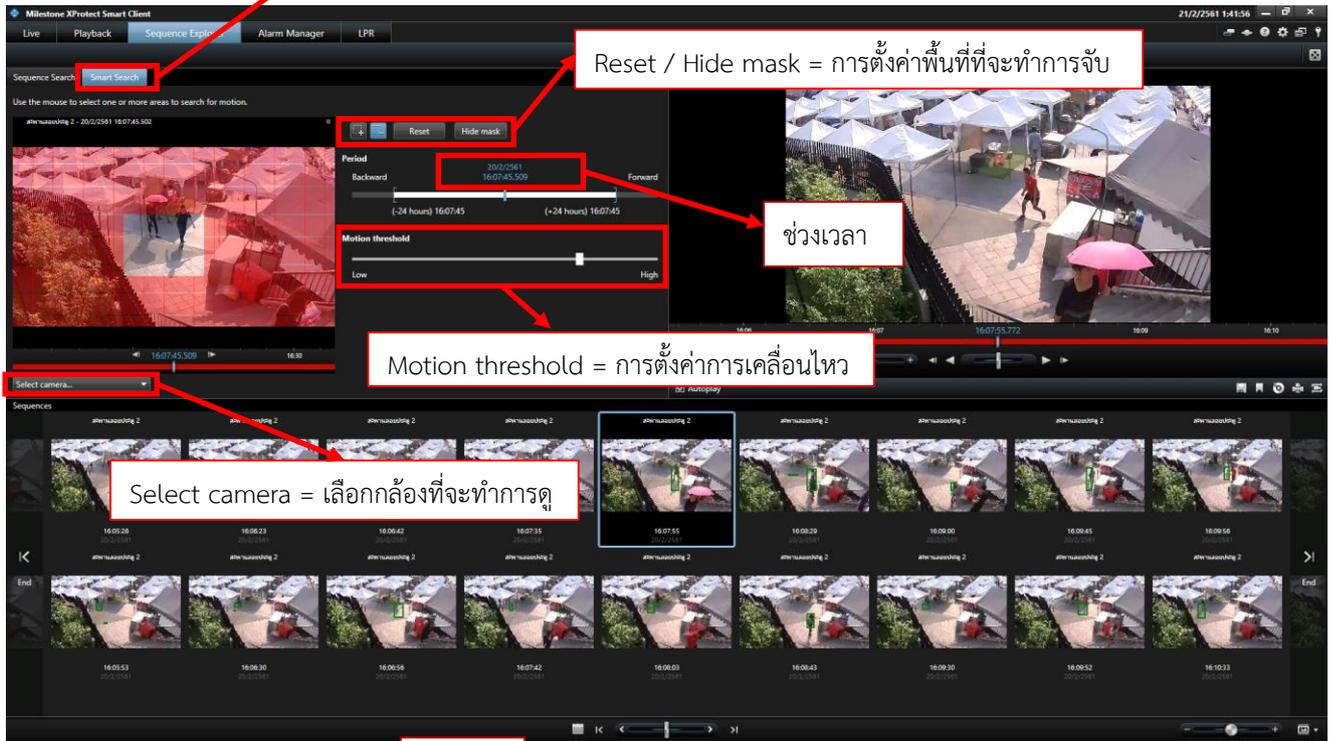
## Export เครื่องมือที่ใช้การจัดการการส่งออกของข้อมูล



- 1) Export name = ตั้งชื่อไฟล์ที่เราจะจัดการการส่งออกของข้อมูล
- 2) Item (Start time / End time) = ระยะเวลาในการเก็บ
- 3) Add item = กล้องที่จะทำการเก็บ
- 4) Export Destination = สถานที่ที่จะทำการ
- 5) Choose the export format = เลือกรูปแบบการส่งออก
  - ✓ XProtect format
  - ✓ Include XProtect Smart Client - Player = การรวมตัวเล่นไฟล์เข้าไปด้วย



Smart Search = หน้าจอแสดงภาพเหตุการณ์ย้อนหลังโดยการจับการเคลื่อนไหว



LPR = ระบบสืบค้นป้ายทะเบียนรถ

