



**ประกาศการกีฬาแห่งประเทศไทย**  
**เรื่อง นโยบายด้านบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

.....

การกีฬาแห่งประเทศไทย ตระหนักว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีส่วนสำคัญต่อการขับเคลื่อน การดำเนินงานขององค์กร พร้อมเคารพสิทธิและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นธรรมการให้ความสำคัญ ต่อการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ รวมทั้งสร้างความเข้าใจกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การส่งเสริม ความร่วมมืออย่างสร้างสรรค์ในเรื่องที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสนใจ และร่วมพัฒนาชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ กกท. สามารถดำเนินงานได้อย่างยั่งยืน เน้นการเชื่อมโยงนโยบายภาครัฐ ข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ ที่สอดคล้องกับทิศทางขององค์กรเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมุ่งมั่นสร้างความเชื่อมั่น และความน่าเชื่อถือต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มควบคู่กับการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของ กกท. โดยยึดหลักปฏิบัติเรื่องความเป็นธรรม ความเสมอภาค และคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของประเทศ พึงปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มโดยคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามกฎหมายหรือข้อตกลงที่มี กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและไม่มีการเลือกปฏิบัติ ส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการพัฒนาการดำเนินงาน ของ กกท. ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ที่กำหนดให้รัฐวิสาหกิจจัดทำนโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน จึงกำหนดนโยบายด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

**วัตถุประสงค์ การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กกท.**

กกท. มีแนวทางกำหนดวัตถุประสงค์ และขอบเขตของการมุ่งเน้นหรือบริหารจัดการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ฯ กลยุทธ์ และการบริหารจัดการของ กกท. เข้าด้วยกันสำหรับให้ องค์กรสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แต่ต้องตอบสนองต่อวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร โดยอาศัยข้อมูลสารสนเทศเพื่อช่วยให้องค์กรสามารถเลือกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่จะสร้างความสัมพันธ์ และรูปแบบการสร้างความสัมพันธ์ได้อย่างเหมาะสม โดยใช้การพิจารณาจากทั้งสองระดับ ได้แก่

๑. ระดับที่ ๑ (Top Down) ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์/แผนวิสาหกิจของ กกท./แผนแม่บท บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ภารกิจของหน่วยงาน/ห่วงโซ่คุณค่าของ กกท. (SAT Value Chain) โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑) เพื่อเป็นการระบุและกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กกท.

๒) เพื่อเป็นแนวทางการจัดการและตอบสนองต่อประเด็นความต้องการ ความคาดหวัง ของหน่วยงานและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๓) เพื่อพัฒนา...

๓) เพื่อพัฒนาการตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการประเมินความเพียงพอสำหรับกำหนดมาตรการเพิ่มเติมในการสร้างความเชื่อมั่น ตลอดจนพัฒนาความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างหน่วยงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ

๔) เพื่อพิจารณาความสอดคล้องการมุ่งเน้นหรือบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระดับสายงาน/ฝ่าย ระดับองค์กรให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ฯ (ระยะยาว) ที่สำคัญของ กกท.

๒. ระดับที่ ๒ (Bottom Up) ที่สอดคล้องกับการวิเคราะห์กระบวนการปฏิบัติของหน่วยงานที่ปฏิบัติ (ทุกสายงาน) พร้อมบูรณาการส่งต่อความสำเร็จสู่ระดับยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ และเป้าหมายขององค์กร โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑) เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจบรรลุตามเป้าหมายของ กกท.

๒) เพื่อพัฒนาและสร้างความสัมพันธ์และแนวทาง/รูปแบบการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างหน่วยงานและ ผู้มีส่วนได้เสียจากกิจกรรมของหน่วยงาน

๓) เพื่อให้การถ่ายทอดสื่อสารข้อมูล/ภารกิจและกิจกรรมของหน่วยงานไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในรูปแบบที่เหมาะสม พร้อมให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วม

๔) เพื่อให้การติดตามและรายงานผลของการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างเหมาะสม

๕) เพื่อเป็นข้อมูลป้อนกลับในการนำไปพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ พร้อมนำไปใช้ในการวางแผนการพัฒนาแผนงานโครงการเพื่อตอบสนองต่อประเด็นความต้องการความคาดหวังของหน่วยงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กกท.

ขอบเขตการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กกท.

แนวปฏิบัติฉบับนี้บังคับใช้กับผู้บริหาร พนักงาน และบุคลากรทุกคนของ กกท. รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมถึงเพื่อสร้างความผูกพันและการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยกำหนดขอบเขตการสร้างความสัมพันธ์ ให้ตอบสนองประเด็นความต้องการครอบคลุมทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้ง ๘ กลุ่ม ดังนี้

๑. ขอบเขตต่อกลุ่มลูกค้าและผู้ให้บริการ

พัฒนาคุณภาพการให้บริการที่ได้มาตรฐานในเรื่องการส่งเสริมด้านองค์ความรู้ วิทยาศาสตร์การกีฬา การให้บริการสถานที่อุปกรณ์กีฬา ข้อมูลข่าวสาร และการติดต่อสื่อสารให้มีความสะดวก รวดเร็ว รวมถึงการยกระดับการจัดการแข่งขันกีฬาทั้งระดับชาติและระดับนานาชาติ เพื่อตอบสนองประเด็นความต้องการของลูกค้าและผู้ให้บริการ

๒. ขอบเขตต่อกลุ่มผู้กำกับนโยบายภาครัฐ

ปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาล ร่วมสร้างความสำเร็จและบริหารจัดการทรัพยากรของหน่วยงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อบรรลุเป้าหมายด้านกีฬาของประเทศ

๓. ขอบเขตต่อ...

๓. ขอบเขตต่อกลุ่มคณะกรรมการฯ

ปฏิบัติตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ระเบียบ ข้อบังคับ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเป็นธรรม พร้อมกำกับและติดตามความสำเร็จของหน่วยงานให้สามารถดำเนินงานได้ตามนโยบายและเป้าหมาย

๔. ขอบเขตต่อกลุ่มพันธมิตร

ปฏิบัติตามเงื่อนไขอย่างเป็นธรรม ส่งเสริมภารกิจของหน่วยงานซึ่งกันและกัน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เสมอภาค และสามารถตรวจสอบได้

๕. ขอบเขตต่อกลุ่มบุคลากร กทท.

พัฒนาศักยภาพของบุคลากรทุกระดับอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับภารกิจหน้าที่ เป้าหมาย ขององค์กร และจัดให้มีสวัสดิการค่าตอบแทนที่เหมาะสม รวมถึงการบริหารทรัพยากรบุคคลขององค์กรที่เป็นธรรม โปร่งใส

๖. ขอบเขตต่อกลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

การมีส่วนร่วมในกิจกรรมกีฬาขององค์กร ที่ส่งเสริมชุมชนอย่างเป็นรูปธรรม พร้อมคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

๗. ขอบเขตต่อกลุ่มสื่อมวลชน

ร่วมส่งเสริมการเสนอข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลาและเป็นประโยชน์กับ ประชาชน สังคม

๘. ขอบเขตต่อกลุ่มภาคธุรกิจและเอกชน

ส่งเสริมความร่วมมือการประสานงาน เพื่อแสวงหาแนวทางการดำเนินงานที่มีผลต่อ ความสำเร็จร่วมกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติเป็นไปตามกฎ ระเบียบ และการแข่งขันที่เป็นธรรม

จากการวิเคราะห์กระบวนการปฏิบัติของหน่วยงานที่ปฏิบัติ (ทุกสายงาน) เพื่อระบุผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียและการจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อกำหนดระดับ (Level) และรูปแบบ (Methods) สำหรับนำไปใช้ในการระบุ/เผยแพร่วัตถุประสงค์และขอบเขตกับบุคลากรรวมถึงหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องสำหรับนำไปจัดทำแผนปฏิบัติงานการสร้างความสัมพันธ์ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และหน่วยงาน ระดับฝ่ายและสำนัก (Tier 1) และระดับกอง (Tier 2) ของ กทท. ดังนี้

| โครงสร้าง กทท.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                          | ขอบเขตการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กทท. |   |   |                               |          |          |   |   |               |                    |              |   |   |    |    |                       |    |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---|---|-------------------------------|----------|----------|---|---|---------------|--------------------|--------------|---|---|----|----|-----------------------|----|----|
| ฝ่าย/สำนัก<br>(Tier)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | กอง (Tier)                               | ลูกค้าและผู้ให้บริการ                                     |   |   | ชุมชน<br>สังคม<br>สิ่งแวดล้อม | ผู้กำกับ | พันธมิตร |   |   | สื่อ<br>มวลชน | คณะ<br>กรรม<br>การ | บุคลากร กทท. |   |   |    |    | ภาคธุรกิจ<br>และเอกชน |    |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                          | ๑                                                         | ๒ | ๓ |                               |          | ๔        | ๕ | ๖ |               |                    | ๗            | ๘ | ๙ | ๑๐ | ๑๑ | ๑๒                    | ๑๓ | ๑๔ |
| ๑. ฝ่ายพัฒนากีฬาเป็นเลิศ                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ๑.๑ กองพัฒนากีฬาเป็นเลิศ                 | ✓                                                         |   |   |                               |          |          | ✓ | ✓ | ✓             |                    | ✓            | ✓ | ✓ | ✓  |    |                       |    |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ๑.๒ กองแข่งขันกีฬาเป็นเลิศ               | ✓                                                         | ✓ |   |                               |          | ✓        | ✓ | ✓ |               |                    | ✓            |   |   | ✓  |    |                       |    |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ๑.๓ กองพัฒนาบุคลากรกีฬา                  |                                                           |   |   |                               |          |          | ✓ | ✓ |               |                    | ✓            | ✓ | ✓ |    |    |                       |    |    |
| ๒. ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ๒.๑ กองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศฯ          |                                                           |   |   |                               |          | ✓        |   |   |               | ✓                  | ✓            | ✓ |   | ✓  |    |                       |    |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ๒.๒ กองพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศฯ       |                                                           |   | ✓ |                               |          |          | ✓ |   | ✓             |                    | ✓            | ✓ |   | ✓  |    |                       |    |    |
| ๓. ฝ่ายธุรกิจกีฬา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ๓.๑ กองบริหารสินทรัพย์ฯ                  |                                                           |   |   |                               |          | ✓        |   | ✓ |               |                    | ✓            | ✓ |   | ✓  | ✓  |                       |    |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ๓.๒ กองพัฒนาการตลาดฯ                     |                                                           |   |   |                               |          |          | ✓ | ✓ |               |                    | ✓            | ✓ |   | ✓  | ✓  | ✓                     | ✓  |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ๓.๓ กองบริการอาคารและกิจกรรมฯ            |                                                           | ✓ | ✓ |                               |          |          |   |   |               |                    | ✓            | ✓ |   | ✓  |    |                       |    |    |
| ๔. ฝ่ายกีฬาภูมิภาค                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ๔.๑ กองบริหารงานกีฬาภูมิภาค              | ✓                                                         | ✓ | ✓ |                               |          |          | ✓ | ✓ | ✓             |                    | ✓            | ✓ | ✓ |    | ✓  |                       |    |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ๔.๒ กองพัฒนากีฬาภูมิภาค                  | ✓                                                         | ✓ |   |                               |          | ✓        | ✓ |   |               |                    | ✓            | ✓ | ✓ | ✓  |    | ✓                     |    |    |
| ๕. ฝ่ายทรัพยากรบุคคล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ๕.๑ กองบริหารทรัพยากรบุคคล               |                                                           |   |   |                               |          | ✓        |   |   |               | ✓                  | ✓            | ✓ |   | ✓  |    |                       |    |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ๕.๒ กองพัฒนาทรัพยากรบุคคล กทท.           |                                                           |   |   |                               |          |          | ✓ | ✓ | ✓             |                    | ✓            | ✓ |   | ✓  |    |                       |    |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ๕.๓ กองพัฒนาองค์กรและนวัตกรรม            |                                                           |   |   |                               |          | ✓        |   |   |               | ✓                  | ✓            | ✓ |   | ✓  |    |                       |    |    |
| ๖. สำนักกฎหมาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ๖.๑ กองทะเบียนสมาคมกีฬา                  |                                                           |   |   |                               |          |          | ✓ |   |               |                    | ✓            |   |   |    |    |                       | ✓  |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ๖.๒ กองคดี                               |                                                           |   |   |                               |          | ✓        | ✓ |   |               |                    | ✓            | ✓ |   |    | ✓  |                       |    |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ๖.๓ กองพัฒนากฎหมาย                       |                                                           |   | ✓ |                               |          | ✓        |   |   |               | ✓                  | ✓            | ✓ |   | ✓  |    |                       |    |    |
| ๗. สำนักงานควบคุมการใช้สารต้องห้ามทางการกีฬา                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ๗.๑ กองควบคุมการใช้สารต้องห้ามทางการกีฬา | ✓                                                         |   |   |                               |          |          |   | ✓ | ✓             |                    | ✓            | ✓ |   |    |    |                       |    |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ๗.๒ กองบริหารงานสารต้องห้ามทางการกีฬา    | ✓                                                         | ✓ |   |                               |          | ✓        |   |   |               |                    | ✓            | ✓ |   |    | ✓  |                       |    |    |
| ๘. ฝ่ายวิศวกรรมกีฬา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ๘.๑ กองวิศวกรรม                          |                                                           |   |   |                               |          |          |   |   | ✓             |                    | ✓            | ✓ | ✓ |    | ✓  |                       |    |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ๘.๒ กองซ่อมบำรุง                         |                                                           |   |   |                               |          | ✓        |   |   |               |                    | ✓            | ✓ |   |    |    |                       | ✓  |    |
| ๙. ฝ่ายการคลัง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ๙.๑ กองบัญชี                             |                                                           |   |   |                               |          | ✓        |   |   |               |                    | ✓            | ✓ |   |    | ✓  |                       |    |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ๙.๒ กองการเงิน                           |                                                           |   |   |                               |          | ✓        |   |   |               |                    | ✓            | ✓ |   |    | ✓  |                       |    |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ๙.๓ กองพัสดุ                             |                                                           |   |   |                               |          |          |   |   | ✓             |                    | ✓            | ✓ |   |    | ✓  |                       |    |    |
| ๑๐. ฝ่ายการคลังกองทุน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ๑๐.๑ กองบัญชีกองทุน                      |                                                           |   |   |                               |          |          |   |   |               |                    | ✓            | ✓ | ✓ | ✓  |    |                       |    |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ๑๐.๒ กองการเงินกองทุน                    |                                                           |   |   |                               |          |          | ✓ |   | ✓             |                    | ✓            | ✓ |   |    |    |                       | ✓  |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ๑๐.๓ กองพัสดุกองทุน                      |                                                           |   |   |                               |          | ✓        |   |   | ✓             |                    | ✓            | ✓ | ✓ | ✓  | ✓  | ✓                     |    |    |
| ๑๑. ฝ่ายตรวจสอบภายใน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ๑๑.๑ กองตรวจสอบการดำเนินงาน กทท.         |                                                           |   |   |                               |          | ✓        | ✓ |   |               | ✓                  | ✓            | ✓ | ✓ |    |    |                       |    |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ๑๑.๒ กองตรวจสอบการดำเนินงาน กองทุน       |                                                           |   |   |                               |          | ✓        | ✓ |   |               | ✓                  | ✓            | ✓ | ✓ |    |    |                       |    |    |
| ๑๒. ฝ่ายวิทยาศาสตร์การกีฬา                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ๑๒.๑ กองวิจัยและพัฒนาวิทยาศาสตร์การกีฬา  | ✓                                                         |   | ✓ |                               |          |          | ✓ |   |               |                    | ✓            | ✓ | ✓ | ✓  |    |                       |    |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ๑๒.๒ กองศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติ             |                                                           |   | ✓ |                               |          |          | ✓ | ✓ |               |                    | ✓            | ✓ |   |    | ✓  |                       |    |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ๑๒.๓ กองเวชศาสตร์การกีฬา                 |                                                           |   | ✓ |                               |          |          |   | ✓ | ✓             |                    | ✓            | ✓ | ✓ |    |    |                       |    |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ๑๒.๔ กองวิทยาศาสตร์การกีฬา               | ✓                                                         |   |   |                               |          |          | ✓ | ✓ | ✓             |                    | ✓            | ✓ | ✓ |    |    |                       |    |    |
| ๑๓. สำนักผู้ว่าการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ๑๓.๑ กองกลาง                             |                                                           |   | ✓ | ✓                             |          | ✓        |   |   |               | ✓                  | ✓            | ✓ |   |    | ✓  |                       |    |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ๑๓.๒ กองประชาสัมพันธ์                    |                                                           |   | ✓ |                               |          | ✓        |   |   | ✓             | ✓                  | ✓            | ✓ |   |    | ✓  |                       |    |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ๑๓.๓ กองประสานงานความร่วมมือระหว่างฯ     |                                                           |   |   |                               |          |          | ✓ | ✓ | ✓             |                    | ✓            | ✓ |   |    | ✓  |                       |    |    |
| ๑๔. สำนักงานคณะกรรมการกีฬาอาชีพ                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ๑๔.๑ กองบริหารงานและประเมินผลกีฬาอาชีพ   |                                                           |   | ✓ |                               |          |          | ✓ | ✓ | ✓             |                    | ✓            | ✓ | ✓ |    |    |                       |    |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ๑๔.๒ กองส่งเสริมพัฒนากีฬาอาชีพ           |                                                           | ✓ |   |                               |          |          | ✓ |   | ✓             |                    | ✓            | ✓ | ✓ | ✓  |    |                       |    |    |
| ๑๕. สำนักงานคณะกรรมการกีฬามวย                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ๑๕.๑ กองบริหารงานกีฬามวย                 |                                                           | ✓ |   |                               |          |          | ✓ |   |               |                    | ✓            | ✓ | ✓ |    | ✓  |                       |    |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ๑๕.๒ กองส่งเสริมพัฒนากีฬามวย             |                                                           | ✓ |   |                               |          |          |   |   | ✓             |                    | ✓            | ✓ |   | ✓  |    |                       | ✓  |    |
| ๑๖. ฝ่ายนโยบายและแผน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ๑๖.๑ กองนโยบายและบริหารความเสี่ยง        |                                                           |   | ✓ |                               |          |          | ✓ | ✓ |               |                    | ✓            | ✓ | ✓ |    |    | ✓                     |    |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ๑๖.๒ กองแผนงานและงบประมาณ                |                                                           |   |   |                               |          |          | ✓ | ✓ |               |                    | ✓            | ✓ | ✓ |    |    | ✓                     |    |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ๑๖.๓ กองติดตามและประเมินผล               |                                                           |   |   |                               |          |          |   | ✓ |               |                    | ✓            | ✓ | ✓ |    |    | ✓                     |    |    |
| หมายเหตุ : ๑ = นักกีฬา ๒ = บุคลากรกีฬา ๓ = ผู้ให้บริการ ๔ = ชุมชนโดยรอบ ๕ = หน่วยงานภายในจังหวัด ๖ = ผู้กำกับนโยบายภาครัฐ ๗ = ผู้ส่งมอบ ๘ = คู่ความร่วมมือ ๙ = คู่สัญญา ๑๐ = สื่อมวลชน ๑๑ = คณะกรรมการฯ ๑๒ = บุคลากร กทท. ๑๓ = ฝ่ายและสำนัก ๑๔ = กองทุนพัฒนากีฬาแห่งชาติ ๑๕ = ผู้บริหาร ๑๖ = บุคคล/หน่วยงานภายนอก ๑๗ = คู่แข่ง/คู่แข่ง |                                          |                                                           |   |   |                               |          |          |   |   |               |                    |              |   |   |    |    |                       |    |    |

หมายเหตุ : ๑ = นักกีฬา ๒ = บุคลากรกีฬา ๓ = ผู้ให้บริการ ๔ = ชุมชนโดยรอบ ๕ = หน่วยงานภายในจังหวัด ๖ = ผู้กำกับนโยบายภาครัฐ ๗ = ผู้ส่งมอบ ๘ = คู่ความร่วมมือ ๙ = คู่สัญญา  
 ๑๐ = สื่อมวลชน ๑๑ = คณะกรรมการฯ ๑๒ = บุคลากร กทท. ๑๓ = ฝ่ายและสำนัก ๑๔ = กองทุนพัฒนากีฬาแห่งชาติ ๑๕ = ผู้บริหาร ๑๖ = บุคคล/หน่วยงานภายนอก  
 ๑๗ = คู่แข่ง/คู่เทียบ

## แนวทางการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Management)

การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นเรื่องที่องค์กรต้องให้ความสำคัญ เพื่อป้องกันปัญหาความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้น และเพื่อให้หน่วยงานบรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ บนพื้นฐานของความเข้าใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละฝ่ายและสายงาน ทั้งนี้เพื่อให้หน่วยงานสามารถนำไปปฏิบัติฯ รวมถึงนำไปใช้ในการวางแผนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างเหมาะสม

กกท. ได้นำเอาแนวทางตามเกณฑ์ประเมินการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า อ้างอิงหลักการแนวคิดที่เป็นสากลของกระบวนการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย AA1000 Stakeholder Engagement Standard และเกณฑ์การประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ มาประยุกต์ใช้โดยมีการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบ จำนวน ๖ ขั้นตอน ดังนี้

### ๑. การระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Identification)

การระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ชัดเจนจะช่วยให้สามารถวิเคราะห์ความเสี่ยง ผลกระทบทางตรงและทางอ้อมการกำหนดบทบาทต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มได้อย่างชัดเจน ครบถ้วน รวมถึงการกำหนดความรับผิดชอบของหน่วยงานหรือบุคคลกรภายในองค์กรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับประเด็นสำคัญต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงการจัดทำแผนการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสม และสามารถพัฒนาได้อย่างยั่งยืน ทั้งนี้กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับประโยชน์หรือผลกระทบที่ต่างกันจะมีระดับการมีส่วนร่วมกับองค์กรฯ ในระดับที่ต่างกัน ประกอบด้วย ใครคือผู้ที่องค์กรผลิตสินค้าและบริการให้ ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการผลิตสินค้าและบริการขององค์กร ผู้ที่มีอิทธิพลในการผลิตสินค้าและบริการขององค์กร ผู้ที่มีความสนใจผลิตภัณฑ์ขององค์กร และผู้ที่ส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการ

### ๒. การจัดลำดับความสำคัญผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Prioritization)

เป็นขั้นตอนสำคัญในการวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่องค์กรต้องสร้างการมีส่วนร่วมและกำหนดมาตรการที่เหมาะสม โดยจากการรับฟังเสียงของลูกค้าคือวิธีการที่ดีที่สุดในการทำความเข้าใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียว่ามีประเด็นความต้องการและความคาดหวังเรื่องใด ซึ่งจากกระบวนการรับฟังเสียงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย องค์กรจะนำมาจัดทำฐานข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile) เพื่อกำหนดแนวทางการสร้างความสัมพันธ์และวางแผนการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งนำไปสู่การจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยพิจารณาจากปัจจัยเรื่องอิทธิพลผลกระทบ และระดับความสนใจที่ส่งผลต่อการดำเนินงานร่วมกัน

๓. การวางแผนการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Engagement Planning) การกำหนดแนวทางที่เหมาะสมในการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนี้ องค์กรต้องดำเนินการจัดทำแนวทางการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย ตามผลการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากระดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสีย ประกอบด้วย ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยอ้อม ซึ่งองค์กรอาจพิจารณาเรื่อง วัตถุประสงค์ของการมีส่วนร่วม รูปแบบ/วิธีการมีส่วนร่วม ประเด็นข้อมูลความต้องการ/ความคาดหวัง และช่องทางสื่อสาร สำหรับแต่ละกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อกำหนดโปรแกรมหรือแนวทางการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างครอบคลุมเหมาะสม

๔. การดำเนินกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Engagement Implementation)

สิ่งที่สำคัญของการสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ การวางแผนและการเตรียมการที่ดีเพื่อให้ได้แนวทางและกระบวนการมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยแนวทางการสร้างการมีส่วนร่วมที่เหมาะสมส่งผลกระทบต่อ การตอบสนองประเด็นความต้องการ ความคาดหวังในการส่งผลสำเร็จต่อการดำเนินงานขององค์กรอย่างยั่งยืน ซึ่งองค์กรควรมุ่งเน้นกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วม อาจแบ่งออกเป็น ๕ ขั้นตอนได้ ดังนี้ ๑) การเชิญผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าร่วมในกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วม ๒) การให้ข้อมูลแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓) การปรึกษาหารือพร้อมเก็บและบันทึกผลการปรึกษาหารือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๔) การพัฒนาแผนปฏิบัติงานเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๕) การสื่อสารผลการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี

๕. การจัดการความเสี่ยงของการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Handling Stakeholder Engagement Risks) องค์กรควรระบุประเด็นความเสี่ยงและจัดทำแผนการจัดการความเสี่ยงที่สำคัญ รวมถึงโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงนั้นจากการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อองค์กรที่ไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความขัดแย้งระหว่างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมถึงการที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่ทราบข้อมูล ความไม่พึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์กร ความขัดแย้งในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๖. การติดตามผลและการปรับปรุงพัฒนากระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Monitoring Review and Improvement) การติดตามและประเมินผลกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำไปปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการองค์กรในอนาคต ทั้งนี้องค์กรควรติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการที่บูรณาการความคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่ได้จากการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงรายงานผลการดำเนินงานและกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้สาธารณชนทราบ

**แนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กทท.**

เพื่อให้การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กทท. เป็นไปในทิศทางสอดคล้องกัน และเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กทท. โดยครอบคลุมความรับผิดชอบทั้ง ๘ กลุ่ม ดังนี้

๑. ความรับผิดชอบต่อกลุ่มลูกค้าและผู้ใช้บริการ

- กำหนดมาตรฐานคุณภาพบริการ ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด และรักษาไว้ซึ่งคุณภาพของการบริการให้ได้มาตรฐานในราคาที่เป็นธรรม เหมาะสม และชัดเจน

- ให้บริการที่สุภาพ สะดวก รวดเร็ว ตรงต่อความต้องการของลูกค้า ด้วยความเสมอภาค และมุ่งมั่นในการพัฒนาการบริการ สร้างนวัตกรรมและงานวิจัยฯ ที่เป็นประโยชน์ต่อลูกค้าเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

- เปิดเผยข่าวสารข้อมูลด้านบริการ อัตราค่าบริการต่าง ๆ อย่างครบถ้วนถูกต้อง

- จัดระบบเพื่อให้ลูกค้าและผู้ให้บริการ สามารถร้องเรียนหรือการรับฟังความคิดเห็นของลูกค้าเกี่ยวกับการบริการได้อย่างสะดวก และมีการดำเนินการอย่างดีเพื่อให้ลูกค้าและผู้ให้บริการได้รับการตอบสนองอย่างรวดเร็ว

- ให้ความสำคัญกับการจัดเก็บและรักษาข้อมูลลูกค้าอย่างเป็นระบบ เพื่อความปลอดภัยและไม่นำข้อมูลลูกค้าไปใช้ในทางที่ไม่ถูกต้อง

## ๒. ความรับผิดชอบต่อกลุ่มผู้กำกับนโยบายและภาครัฐ

- สนับสนุนการปฏิบัติงานหน่วยงานกำกับดูแล ทั้งงานเชิงนโยบายและงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายจากหน่วยงานกำกับดูแลให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล เพื่อพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพและบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

- ปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล กฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

- จัดทำรายงานผลการดำเนินงานที่สำคัญต่อหน่วยงานที่กำกับดูแล เพื่อใช้ในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรรวมถึงการให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้บรรลุผลการดำเนินงานและการพัฒนาอย่างยั่งยืน

## ๓. ความรับผิดชอบต่อกลุ่มคณะกรรมการ

- ปฏิบัติตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับขององค์กร ตลอดจนมติที่ประชุมคณะกรรมการ กท. ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เป็นธรรม และรักษาไว้ ซึ่งผลประโยชน์ขององค์กร

- ตระหนักถึงบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบในฐานะผู้นำองค์กรที่กำกับดูแล ส่งเสริม สนับสนุน และสร้างคุณค่าให้แก่องค์กร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายหลักและพันธกิจขององค์กรอย่างยั่งยืน

- จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ ทั้งรายคณะและรายบุคคล เพื่อนำผลที่ได้ไปพิจารณาหาแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่

## ๔. ความรับผิดชอบต่อกลุ่มพันธมิตร

- ปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย ระเบียบข้อบังคับ และจรรยาบรรณของ กท. อย่างเคร่งครัด

- ส่งเสริมให้มีการแข่งขันที่เป็นธรรม และเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง โปร่งใส

- ส่งเสริมความร่วมมือและประสานงานระหว่างกันอย่างเป็นรูปธรรม

- ปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาอย่างเคร่งครัดและเป็นธรรม รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาความร่วมมือระหว่างกันอย่างยั่งยืน

- กำหนดให้มีการประชุมร่วมกัน เพื่อติดตามผลการดำเนินงาน ปัญหา/อุปสรรค รวมทั้งร่วมกันปรับปรุงหลักปฏิบัติในการ ติดต่oprสานงาน ร่วมกันให้มีความครบถ้วนถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

- ดำเนินการตามข้อตกลงที่ได้ทำไว้อย่างเคร่งครัด และเป็นไปอย่างส่งเสริมซึ่งกันและกัน เพื่อให้การดำเนินงานระหว่างกันเป็นไปอย่างยุติธรรม มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เสมอภาค และตรวจสอบได้

## ๕. ความรับผิดชอบต่อกลุ่มบุคลากร กท.

- มีกระบวนการสรรหาและระบบคัดเลือกพนักงานและเงื่อนไขการจ้างงานที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและเป็นธรรม เพื่อให้ได้บุคลากรที่เป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีคุณภาพสูงเข้ามาร่วมปฏิบัติงานใน กท.

- ดูแลบุคลากรอย่างทั่วถึงเป็นธรรม เคารพ และปกป้องสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคลของบุคลากรไม่ให้ถูกล่วงละเมิด รวมทั้งสนับสนุนและเคารพสิทธิในการแสดงความคิดเห็นได้อย่างเป็นอิสระ
- จัดให้มีสวัสดิการที่เป็นธรรมและเหมาะสมแก่บุคลากรและดูแลปรับปรุงสวัสดิการต่าง ๆ ให้เหมาะสมสภาพเศรษฐกิจและสังคมอยู่เสมอ
- มีกระบวนการประเมินผลปฏิบัติงาน การพิจารณาผลงาน การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง และย้ายตำแหน่งของบุคลากรอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส โดยพิจารณาจากความเหมาะสมกับหน้าที่ ความรับผิดชอบ และความสามารถเป็นรายบุคคล
- จัดให้มีระบบการร้องเรียน แจ้งเบาะแสของการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมตามจรรยาบรรณ รวมไปถึงมีการปกป้องบุคลากรไม่ให้ถูกกลั่นแกล้งหรือได้รับโทษจากการร้องเรียน
- พัฒนาศักยภาพของบุคลากรทุกระดับอย่างทั่วถึงเพียงพอและต่อเนื่องตามความเหมาะสมของหน้าที่ ความรับผิดชอบ รวมทั้งสร้างจิตสำนึกในเรื่องคุณธรรมและจริยธรรม ค่านิยมการปฏิบัติงาน วัฒนธรรมความเสี่ยง ให้กับบุคลากรทุกคน
- ส่งเสริมและสนับสนุนการทำงานระหว่างหน่วยงานและบุคคล ของ กกท. ผ่านค่านิยม

#### VRSAT

#### ๖. ความรับผิดชอบต่อกลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

- สนับสนุนพร้อมให้ความช่วยเหลือชุมชน สังคมอย่างเหมาะสม คำนึงถึงผลประโยชน์ต่อสังคมโดยรวม และประโยชน์สาธารณะพร้อมคำนึงถึงเรื่องการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะพื้นที่ในเขตชุมชนที่อยู่รอบข้าง กกท. เพื่อการพัฒนาาร่วมกันอย่างยั่งยืน
- ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรมกีฬาของชุมชน พร้อมเปิดโอกาสให้ชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือโครงการด้านกีฬาของ กกท. รวมทั้งการเสนอความคิดเห็นข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียนที่เป็นผลมาจากการดำเนินงานของ กกท.

#### ๗. ความรับผิดชอบต่อกลุ่มสื่อมวลชน

- สื่อสารสร้างความเข้าใจภารกิจขององค์กรอย่างต่อเนื่อง รวมถึงสื่อประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ทันต่อเหตุการณ์ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้พร้อมนำเสนอข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์กับประชาชน สังคม
- เสริมสร้างความสัมพันธ์ร่วมกันในการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับสื่อมวลชนในรูปแบบต่าง ๆ

#### ๘. ความรับผิดชอบต่อกลุ่มภาคธุรกิจและเอกชน

- การส่งเสริมการแข่งขันเป็นธรรม โดยต่อต้านการผูกขาดและการเลือกปฏิบัติทางการค้า ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี
- ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของภาคธุรกิจ เอกชน หรือคู่แข่ง/ คู่เทียบ อันจะนำมาซึ่งความได้เปรียบทางการแข่งขันด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต
- การต่อต้านทุจริตและรับสินบนที่จะนำไปสู่การสร้างรายได้เปรียบในการแข่งขันทางการตลาด

### โครงสร้างผู้รับผิดชอบ

๑. คณะกรรมการการกีฬาแห่งประเทศไทย มีบทบาทในการกำหนดทิศทางและกลยุทธ์ในการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสอดคล้องตามบริบทขององค์กร รวมถึงกำกับดูแลส่งเสริม สนับสนุน ให้ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะ เพื่อให้การดำเนินงานของการกีฬาแห่งประเทศไทย เป็นไปตามนโยบายการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมอบหมายให้ส่วนงานที่รับผิดชอบภายใน กกท. มีการกำหนดแผนการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระดับองค์กร รวมถึงการเผยแพร่ สื่อสารไปยังบุคลากรภายในทุกส่วนงาน และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนติดตามผลการดำเนินงานที่สำคัญอย่างสม่ำเสมอ

๒. คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการกีฬาแห่งประเทศไทย มีหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นชอบนโยบายการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อนำเสนอคณะกรรมการการกีฬาแห่งประเทศไทยเพื่อทราบ รวมทั้งกำกับดูแลให้การดำเนินงานสอดคล้องกับนโยบายการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ตระหนักถึงความสำคัญและนำแนวปฏิบัติที่ดีตามนโยบายนี้ไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ

๓. ผู้บริหารของการกีฬาแห่งประเทศไทย ต้องตระหนักเสมอว่าการปฏิบัติตามนโยบายฉบับนี้เป็นเรื่องสำคัญยิ่งต่อการดำเนินภารกิจขององค์กร โดยต้องผลักดัน ส่งเสริมให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงตรวจสอบให้มีการดำเนินงานอย่างครบถ้วน และจัดให้มีการติดตามผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และรายงานผลต่อคณะอนุกรรมการหรือคณะกรรมการตามความเหมาะสม

๔. หน่วยงานผู้รับผิดชอบกระบวนการดำเนินงานหลัก คือ ฝ่ายนโยบายและแผน รับผิดชอบในการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงติดตามและรายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อสำนักผู้ว่าการเป็นรายไตรมาส ซึ่งเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบหลักด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร เพื่อรายงานผลต่อคณะอนุกรรมการฯ คณะกรรมการการกีฬาแห่งประเทศไทย ตามลำดับต่อไป

๕. ทุกฝ่ายและสำนักของการกีฬาแห่งประเทศไทย ต้องดำเนินงานตามภารกิจภายใต้ นโยบายการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนแนวปฏิบัติอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

### ระบบการส่งเสริมการดำเนินงาน

๑. การกีฬาแห่งประเทศไทยมีการทบทวนประสิทธิผลและความเหมาะสมของแนวทางการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามบริบทขององค์กรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อใช้เป็นแนวทาง ในการปฏิบัติงานและกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรอย่างเป็นรูปธรรม

๒. การกีฬาแห่งประเทศไทยดำเนินการสื่อสาร สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และบุคลากรรับทราบและตระหนักถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรบนพื้นฐานค่านิยมขององค์กร โดยมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานของการกีฬาแห่งประเทศไทยสู่ความยั่งยืน

### ระบบติดตาม ประเมิน และรายงานผลการดำเนินงาน

๑. คณะกรรมการการกีฬาแห่งประเทศไทย ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยเป็นรายไตรมาส และมีการมอบข้อสังเกตและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

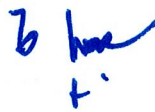
๒. คณะกรรมการการกีฬาแห่งประเทศไทย กำหนดให้มีการรายงานโดยมีรายละเอียดครบถ้วน มีคุณภาพ โดยระบุสาเหตุของการเปลี่ยนแปลงหรือแสดงผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมาย ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน รวมทั้งแนวทางแก้ไขปัญหา/อุปสรรคการดำเนินงาน

### การทบทวนนโยบาย

๑. จัดให้มีการทบทวนคุณภาพและประสิทธิผลของนโยบายอย่างน้อยปีละครั้งหรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

๒. คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการกีฬาแห่งประเทศไทย พิจารณาให้ความเห็นขอการทบทวน ปรับปรุงนโยบาย และนำเสนอต่อคณะกรรมการการกีฬาแห่งประเทศไทยเพื่อทราบ เพื่อให้นโยบายมีความสอดคล้องกับมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับ และเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมการดำเนินงานขององค์กร ปัจจุบันภายในและปัจจุบันภายนอกที่เปลี่ยนแปลงไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายอารัญ บุญชัย)

ปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

ประธานอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กกท.