



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
การกีฬาแห่งประเทศไทย  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ฝ่ายนโยบายและแผน  
การกีฬาแห่งประเทศไทย

**ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**

สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดตัวชี้วัดทั้งหมด 10 ตัวชี้วัด 3 เครื่องมือการวัดประเมินผลเกณฑ์  
คะแนนการประเมิน 7 ระดับ และเป้าหมายการผ่านเกณฑ์การประเมินไม่น้อยกว่า 85 คะแนน ดังนี้

ลำดับที่	ตัวชี้วัด
ตัวชี้วัดที่ 1	การปฏิบัติหน้าที่
ตัวชี้วัดที่ 2	การใช้งบประมาณ
ตัวชี้วัดที่ 3	การใช้อำนาจ
ตัวชี้วัดที่ 4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ
ตัวชี้วัดที่ 5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต
ตัวชี้วัดที่ 6	คุณภาพการดำเนินงาน
ตัวชี้วัดที่ 7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร
ตัวชี้วัดที่ 8	การปรับปรุงระบบการทำงาน
ตัวชี้วัดที่ 9	การเปิดเผยข้อมูล
ตัวชี้วัดที่ 10	การป้องกันการทุจริต

**เครื่องมือการวัดประเมินผล จำนวน 3 เครื่องมือ ได้แก่**

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)
3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

**คะแนนและระดับผลการประเมิน**

คะแนน	ระดับ
95.00 - 100	AA
85.00 - 94.99	A
75.00 - 84.99	B
65.00 - 74.99	C
55.00 - 64.99	D
50.00 - 54.99	E
0 - 49.99	F



## ผลการประเมิน ITA ของการกีฬาแห่งประเทศไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2563 เพื่อให้เกิดความตระหนักและนำไปสู่การพัฒนาตนเอง เพื่อให้การดำเนินงานภาครัฐเป็นไปอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส ลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศชาติสูงสุด ตลอดจนการมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานภาครัฐของประเทศไทยให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น โดยมีหน่วยงานทั่วประเทศเข้าร่วมโครงการรวม 8,303 หน่วยงาน นั้น

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ผลการประเมิน ITA ของการกีฬาแห่งประเทศไทย เท่ากับ 84.54 คะแนน (ระดับ B) ซึ่งต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมายที่กำหนด (ร้อยละ 85) จัดเป็นอันดับที่ 37 จากรัฐวิสาหกิจ จำนวนทั้งสิ้น 54 หน่วยงาน มีผลคะแนนลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ที่ผ่านมา 13.08 คะแนน (97.62 คะแนน)

### ความเห็นเพิ่มเติมของผู้ประเมิน

ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นของสำนักงาน ป.ป.ช. จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2563 ที่มีต่อการกีฬาแห่งประเทศไทย ดังนี้

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2563” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ 80 จะต้องมียุทธศาสตร์ 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี 2565 พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด IIT และ EIT ซึ่งสะท้อนประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน และคุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85) คือแบบวัด OIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนารมณ์ในการป้องกันการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้ 1) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง 2) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประชุม ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

### **การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ การกีฬาแห่งประเทศไทย ในปี พ.ศ. 2563**

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2563 ของการกีฬาแห่งประเทศไทย ที่ได้คะแนนการประเมินในภาพรวม เท่ากับ 84.54 คะแนน (ระดับ B) ซึ่งต่ำกว่าเป้าหมายร้อยละ 85 ตามเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด โดยมีข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นของสำนักงาน ป.ป.ช. เพิ่มเติมในการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้น

กกท. ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินจาก 3 แบบวัด ครอบคลุมการดำเนินงานทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เท่ากับ 98.64 คะแนน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เท่ากับ 87.98 คะแนน เป็นไปตามเกณฑ์เป้าหมาย(ร้อยละ85) โดยคะแนนต่ำกว่าที่เกณฑ์เป้าหมาย ได้แก่การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เท่ากับ 71.39 คะแนน ซึ่งเป็นการประเมินด้านการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่างๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนารมณ์ในการป้องกันการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม โดยนำผลคะแนนจากการประเมินมาจัดหมวดหมู่เพื่อพิจารณาถึงระดับความเข้มงวดของมาตรการที่ควรนำมาปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน ให้เป็นไปตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กกท. รวมถึงกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ในปี พ.ศ. 2564 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

#### **ระดับความเข้มงวดของมาตรการ**

คะแนนที่ได้	ระดับมาตรการที่จะใช้	ความหมาย
90.00 ขึ้นไป	รักษาระดับ	ดำเนินการต่อเนื่อง
85.00 – 89.99	ยกระดับ	ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น
ต่ำกว่า 85.00	แก้ไขเร่งด่วน	แก้ไขข้อบกพร่องอย่างเร่งด่วน

## ผลคะแนนการประเมินฯ ประจำปี 2563 ตามตัวชี้วัด

อันดับที่	ด้านตัวชี้วัด	เกณฑ์	คะแนน	มาตรการ
1	การปฏิบัติหน้าที่	IIT	99.50	รักษาระดับ
2	การใช้อำนาจ	IIT	99.37	รักษาระดับ
3	การใช้งบประมาณ	IIT	98.27	รักษาระดับ
4	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT	98.04	รักษาระดับ
5	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	98.00	รักษาระดับ
6	การเปิดเผยข้อมูล	OIT	92.78	รักษาระดับ
7	คุณภาพการดำเนินงาน	EIT	91.87	รักษาระดับ
8	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT	88.69	ยกระดับ
9	การปรับปรุงระบบการทำงาน	EIT	83.36	แก้ไขเร่งด่วน
10	การป้องกันการทุจริต	OIT	50.00	แก้ไขเร่งด่วน

### 1. ผลคะแนนแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) การจัดเก็บข้อมูลจากบุคลากร กท. (30%)

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน	มาตรการ
11	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	99.30	รักษาระดับ
	- เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	98.83	รักษาระดับ
	- เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	99.77	รักษาระดับ
12	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกๆ ไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	99.07	รักษาระดับ
13	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	98.84	รักษาระดับ
	- มุ่งผลสำเร็จของงาน	99.77	รักษาระดับ
	- ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	98.37	รักษาระดับ
	- พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	98.37	รักษาระดับ
14	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการหรือไม่	100	รักษาระดับ
	- เงิน	100	รักษาระดับ
	- ทรัพย์สิน	100	รักษาระดับ
	- ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	100	รักษาระดับ

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน	มาตรการ
15	นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่	100	รักษาระดับ
	- เงิน	100	รักษาระดับ
	- ทرف์สิน	100	รักษาระดับ
	- ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	100	รักษาระดับ
16	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	99.77	รักษาระดับ
	- เงิน	100	รักษาระดับ
	- ทرف์สิน	100	รักษาระดับ
	- ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวก เป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น	99.30	รักษาระดับ
17	ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	99.05	รักษาระดับ
18	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	98.83	รักษาระดับ
	- คุ่มค่า	99.30	รักษาระดับ
	- ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	98.35	รักษาระดับ
19	- หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	97.88	รักษาระดับ
110	- บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	96.94	รักษาระดับ
111	หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	98.35	รักษาระดับ
	- ไปรษณีย์ ตรวจสอบได้	98.11	รักษาระดับ
	- เื่อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	98.58	รักษาระดับ
112	หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	98.60	รักษาระดับ
	- สอบถาม	99.30	รักษาระดับ
	- ทักท้วง	97.43	รักษาระดับ
	- ร้องเรียน	99.06	รักษาระดับ
113	ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	99.76	รักษาระดับ
114	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	98.80	รักษาระดับ

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน	มาตรการ
115	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรมการศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	98.31	รักษาระดับ
116	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	99.76	รักษาระดับ
117	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	100	รักษาระดับ
118	การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	99.60	รักษาระดับ
	- ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	99.52	รักษาระดับ
	- มีการซื้อขายตำแหน่ง	100	รักษาระดับ
	- เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	99.28	รักษาระดับ
119	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	97.10	รักษาระดับ
120	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	99.29	รักษาระดับ
121	ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	99.05	รักษาระดับ
122	บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	96.17	รักษาระดับ
123	ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	99.29	รักษาระดับ
124	หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	97.13	รักษาระดับ
125	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	99.55	รักษาระดับ
126	หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่	99.32	รักษาระดับ
	- ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	99.32	รักษาระดับ
	- จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	99.32	รักษาระดับ
127	ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	96.84	รักษาระดับ
128	หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	97.53	รักษาระดับ
	- เฝ้าระวังการทุจริต	99.10	รักษาระดับ
	- ตรวจสอบการทุจริต	96.63	รักษาระดับ
	- ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	96.86	รักษาระดับ

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน	มาตรการ
129	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	97.98	รักษาระดับ
130	หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	97.02	รักษาระดับ
	- สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	98.88	รักษาระดับ
	- สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	97.98	รักษาระดับ
	- มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	94.61	รักษาระดับ
	- มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	96.61	รักษาระดับ

**\*\*ผลคะแนนการประเมิน IIT ได้คะแนนเฉลี่ย รวม 98.64 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน**

**ประเด็นและประเภทของมาตรการที่ควรใช้เพื่อปรับปรุง ด้าน IIT**

ประเด็น	ประเภทมาตรการ
<p><b>1. ความตระหนัก</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล</li> <li>- ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน</li> <li>- ความขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและประโยชน์ส่วนรวม</li> <li>- การต่อต้านการทุจริต</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● กิจกรรมสื่อสารการรับรู้</li> <li>● การประชาสัมพันธ์ที่ทั่วถึง</li> <li>● การจัดการอบรมให้ความรู้</li> <li>● กิจกรรมรณรงค์</li> <li>● เผยแพร่มาตรการ</li> <li>● จัดประชุมชี้แจงทำความเข้าใจ</li> </ul>
<p><b>2. ความรู้ความเข้าใจของบุคลากร</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี</li> <li>- แผนการป้องกันการทุจริต</li> <li>- การประเมินความเสี่ยงทุจริต</li> <li>- การนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน</li> <li>- การจัดการซื้อร้องเรียน</li> <li>- การปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>	
<p><b>3. การปฏิบัติงาน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ</li> <li>- คู่มือการปฏิบัติงาน</li> <li>- แรงจูงใจ ผลตอบแทน</li> </ul>	



๒. ผลคะแนนแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) – จัดเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงาน (๓๐%)

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน	มาตรการ
E1	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	91.55	รักษาระดับ
	- เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	92.35	รักษาระดับ
	- เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	90.74	รักษาระดับ
E2	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	89.13	ยกระดับ
E3	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	88.33	ยกระดับ
E4	ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	100	รักษาระดับ
	- เงิน	100	รักษาระดับ
	- ทรัพย์สิน	100	รักษาระดับ
	- ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	100	รักษาระดับ
E5	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	90.34	รักษาระดับ
E6	การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	87.59	ยกระดับ
	- เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	87.04	ยกระดับ
	- มีช่องทางหลากหลาย	88.14	ยกระดับ
E7	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	87.22	ยกระดับ
E8	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	92.77	รักษาระดับ
E9	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	84.43	แก้ไขเร่งด่วน
E10	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	91.46	รักษาระดับ
E11	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	84.51	แก้ไขเร่งด่วน
E12	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	82.81	แก้ไขเร่งด่วน
E13	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่	92.59	รักษาระดับ

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน	มาตรการ
E14	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	74.46	<u>แก้ไขเร่งด่วน</u>
E15	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	82.44	<u>แก้ไขเร่งด่วน</u>

\*\*ผลคะแนนการประเมิน EIT ได้คะแนนเฉลี่ย รวม 87.98 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน

### ประเด็นและประเภทของมาตรการที่ควรใช้เพื่อปรับปรุง ด้าน EIT

ประเด็น	ประเภทมาตรการ
<p><b>1. การให้บริการ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เปิดโอกาสให้ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงระบบการทำงาน</li> <li>- ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดีขึ้น</li> <li>- อบรมให้ความรู้การบริการให้กับบุคลากร</li> <li>- มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ</li> <li>- คู่มือการให้บริการ</li> <li>- นำระบบเทคโนโลยีมาให้บริการเพื่อความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น</li> </ul> <p><b>2. การเปิดเผยข้อมูล</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การเผยแพร่ข้อมูลเพื่อความสะดวกรวดเร็วของผู้ใช้บริการ</li> <li>- ปรับรูปแบบเว็บไซต์ของ กกท. ให้สะดวกต่อการใช้งาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● กิจกรรมสื่อสารการรับรู้</li> <li>● จัดทำแบบประเมิน</li> <li>● ปรับปรุงกระบวนการงาน</li> <li>● จัดอบรมให้ความรู้</li> <li>● มาตรการที่เกี่ยวข้อง</li> <li>● จัดทำคู่มือการให้บริการ</li> <li>● การประชุมชี้แจง</li> <li>● การประชาสัมพันธ์</li> </ul>

๓. แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (OIT) - การประเมินจากระบบการดำเนินงานของหน่วยงาน (๕๐%)

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน	มาตรการ
O1	โครงสร้าง	100	รักษาระดับ
O2	ข้อมูลผู้บริหาร	100	รักษาระดับ
O3	อำนาจหน้าที่ ความเห็นจาก ป.ป.ช. ไม่ได้แสดงข้อมูลหน้าที่และอำนาจของ หน่วยงานตามที่กฎหมายกำหนด	0	แก้ไขเร่งด่วน
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100	รักษาระดับ
O5	ข้อมูลการติดต่อ	100	รักษาระดับ
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100	รักษาระดับ
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์	100	รักษาระดับ
O8	Q&A	100	รักษาระดับ
O9	Social Network	100	รักษาระดับ
O10	แผนดำเนินงานประจำปี	100	รักษาระดับ
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	100	รักษาระดับ
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100	รักษาระดับ
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	100	รักษาระดับ
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	100	รักษาระดับ
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100	รักษาระดับ
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	100	รักษาระดับ
O17	E-Service	100	รักษาระดับ
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100	รักษาระดับ
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	100	รักษาระดับ
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100	รักษาระดับ
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	100	รักษาระดับ
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100	รักษาระดับ
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน	100	รักษาระดับ
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100	รักษาระดับ
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	100	รักษาระดับ
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	100	รักษาระดับ

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน	มาตรการ
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล <u>ความเห็นจาก ป.ป.ช. ไม่ได้แสดงหลักเกณฑ์ฯ ที่ครบถ้วน ได้แก่</u> 1. การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร 2. การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร 3. การพัฒนาบุคลากร 4. การประเมินผลการปฏิบัติงาน และ 5. การให้คุณโทษและสร้างขวัญกำลังใจ	0	แก้ไขเร่งด่วน
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100	รักษาระดับ
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	100	รักษาระดับ
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	100	รักษาระดับ
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	100	รักษาระดับ
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	100	รักษาระดับ
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100	รักษาระดับ
O34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	100	รักษาระดับ
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	100	รักษาระดับ
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	100	รักษาระดับ
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	100	รักษาระดับ
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	100	รักษาระดับ
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี	100	รักษาระดับ
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100	รักษาระดับ
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100	รักษาระดับ
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน <u>ความเห็นจาก ป.ป.ช. ไม่ได้แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินITA ปี2562 และนำประเด็นสำคัญที่บกพร่อง จุดอ่อน หรือโอกาสในการปรับปรุงพัฒนา และนำมาจัดทำมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมฯ ในหน่วยงานให้ดีขึ้น สอดคล้องผลการวิเคราะห์</u>	0	แก้ไขเร่งด่วน
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน <u>ความเห็นจาก ป.ป.ช. ไม่ได้แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินITA ปี2562 และนำประเด็นสำคัญที่บกพร่อง จุดอ่อน หรือโอกาสในการปรับปรุงพัฒนา และนำมาจัดทำมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมฯ ในหน่วยงานให้ดีขึ้น สอดคล้องผลการวิเคราะห์</u>	0	แก้ไขเร่งด่วน

\*\*ผลคะแนนการประเมิน OIT ได้คะแนนเฉลี่ย รวม 71.39 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน

## ประเด็นและประเภทของมาตรการที่ควรใช้เพื่อปรับปรุง ด้าน OIT

ประเด็น	ประเภทมาตรการ
<b>1. การเผยแพร่ข้อมูล</b> - ปรับปรุงรูปแบบเว็บไซต์ <a href="http://www.sat.or.th">www.sat.or.th</a> ให้เข้าถึงง่าย ชัดเจนและครบถ้วน	<ul style="list-style-type: none"><li>● ปรับปรุงรูปแบบการเผยแพร่ข้อมูล</li><li>● จัดทำหลักเกณฑ์</li><li>● จัดทำแผนงาน และการกำกับติดตามผล</li><li>● จัดทำบทวิเคราะห์</li></ul>
<b>2. หลักเกณฑ์ทรัพยากรบุคคล</b> - จัดทำและทบทวนหลักเกณฑ์ให้ครบถ้วน	
<b>3. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน</b> - จัดทำบทวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ให้ครบถ้วน	

### มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ กทท.

กทท. มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาหน่วยงานไปสู่การเป็นองค์กรโปร่งใส และแบบอย่างในการต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ โดยได้มีการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อกำหนดมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน แผนงาน โครงการ/กิจกรรม ปรับปรุงการดำเนินงานในแต่ละด้าน ดังนี้

#### ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต มีความโปร่งใส สามารถดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีแนวโน้มในการดำเนินงานที่เป็นไปตาม หลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ดี หน่วยงานจะต้องสร้างความตระหนักรู้ในเรื่องการต่อต้านการทุจริต การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล และอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อก้าวไปสู่องค์กรโปร่งใสอย่างแท้จริง

#### ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT)

จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน จะต้องมีการแก้ไขเร่งด่วนในด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือ ผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย

## ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน พบว่าเว็บไซต์ของหน่วยงานควรมีการปรับปรุงแบบให้มีความชัดเจน ครบถ้วนของข้อมูลให้มากขึ้น โดยเฉพาะด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ควรจัดทำหลักเกณฑ์ให้ครบถ้วน ง่ายต่อการเข้าถึงบนหน้าเว็บไซต์ นอกจากนี้ต้องแสดงมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นต้องแก้ไขเร่งด่วน

เครื่องมือ	โครงการ/กิจกรรม	ผลผลิต/ ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	รายงานผล
ด้าน IIT	1. จัดอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง - การอบรมให้ความรู้ในการจัดซื้อจัดจ้าง - การจัดอบรมให้กับผู้บริหาร - การจัดอบรมให้กับพนักงานใหม่	1 ครั้ง/ปี	ทุกฝ่าย/สำนัก	รายไตรมาส
	2. จัดกิจกรรมการปลูกฝังคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน - เจตจำนงสุจริตด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการดำเนินงาน - ร่วมแสดงเจตจำนงสุจริตในการปฏิบัติงาน	1 ครั้ง/ปี	ทุกฝ่าย/สำนัก	รายไตรมาส
	3. จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมในการต่อต้านการทุจริตภายในองค์กร	1 ครั้ง/ปี	ฝ่ายนโยบาย และแผน	รายไตรมาส
ด้าน EIT	1. ปรับปรุงข้อมูลการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน	ตลอดปี	ทุกฝ่าย/สำนัก	รายเดือน
	2. การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ	ตลอดปี	ทุกฝ่าย/สำนัก	รายเดือน
	3. การจัดประชุมเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กทท. มีส่วนร่วม - มาตรการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม - การจัดประชุมชี้แจงหลักเกณฑ์ต่างๆ - การจัดประชุมเพื่อร่วมวางแผนยุทธศาสตร์ในการบริหารงาน - การจัดประชุมเพื่อรับฟังเสียงสะท้อนจากผู้ใช้บริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตลอดปี	ทุกฝ่าย/สำนัก	รายเดือน
ด้าน OIT	1. ปรับปรุงรูปแบบเว็บไซต์ <a href="http://www.sat.or.th">www.sat.or.th</a> ให้เข้าถึงง่าย ชัดเจนและครบถ้วน	ตลอดปี	ฝ่ายสารสนเทศฯ	รายเดือน
	2. จัดทำ/ทบทวนหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ครบถ้วน	5 หลักเกณฑ์	ฝ่ายทรัพยากรฯ	รายปี
	3. จัดทำบทวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2563 ให้ครบถ้วน	1 ฉบับ	ฝ่ายนโยบายฯ	รายปี