



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของการกีฬาแห่งประเทศไทย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
การกีฬาแห่งประเทศไทย

ส่วนที่ 1 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของการกีฬาแห่งประเทศไทย

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2566 ซึ่งการกีฬาแห่งประเทศไทย (กกท.) ได้รับผลคะแนนการประเมินภาพรวม **95.41 (ระดับ ผ่านดี)**

ผลการประเมินรายเครื่องมือ

IIT	EIT ส่วนที่ 1	EIT ส่วนที่ 1	OIT
99.02	89.07	88.94	97.50

1) ผลการประเมินภาพรวม การกีฬาแห่งประเทศไทย มีผลการประเมิน ITA ภาพรวม ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (≥ 90 คะแนน) โดยมีผลการประเมินฯ เปรียบเทียบย้อนหลัง 5 ปี สรุปได้ดังนี้

ปี	2562	2563	2564	2565	2566
คะแนน ITA	97.62	84.54	98.69	96.09	95.41
ระดับ	AA	A	AA	AA	ผ่านดี*

หมายเหตุ * สำนักงาน ป.ป.ช. ปรับเกณฑ์การประเมินใหม่

2) ผลการประเมิน ITA แยกตามรายเครื่องมือ (แบบวัด) สรุปได้ดังนี้

เครื่องมือที่ใช้ประเมิน ITA ประจำปี 2566	ผลประเมิน (คะแนน)		เพิ่มขึ้น/ (ลดลง)
	2565	2566	
1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หรือแบบวัด IIT กลุ่มเป้าหมายที่ตอบแบบวัด คือ ผู้บริหาร พนักงาน ผู้ช่วยปฏิบัติงานฯ/ ลูกจ้าง ที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี จำนวนขั้นต่ำ 126 คน โดยมีเกณฑ์การประเมิน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) การปฏิบัติหน้าที่ (99.48 คะแนน) 2) การใช้งบประมาณ (98.46 คะแนน) 3) การใช้อำนาจ (98.41 คะแนน) 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (98.99 คะแนน) 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (99.74 คะแนน) ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุด คือ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (99.74 คะแนน) และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ การใช้อำนาจ (98.41 คะแนน)	99.69	99.02	(0.67)

เครื่องมือที่ใช้ประเมิน ITA ประจำปี 2566	ผลประเมิน (คะแนน)		เพิ่มขึ้น/ (ลดลง)
	2565	2566	
2. <u>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หรือแบบวัด EIT</u> กลุ่มเป้าหมายที่ตอบแบบวัด คือ ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานในช่วง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำแนกเป็น 2 ส่วน ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อ ตอบด้วยตนเอง (EIT Public) จำนวนผู้ตอบ 32 คน โดยมีเกณฑ์การประเมิน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) คุณภาพการดำเนินงาน (89.90 คะแนน) 2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (88.02 คะแนน) 3) การปรับปรุงระบบการทำงาน (89.29 คะแนน) ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุด คือ คุณภาพการดำเนินงาน (89.90 คะแนน) และ ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (88.02 คะแนน) ส่วนที่ 2 สำนักงาน ป.ป.ช. เป็นผู้สัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ตามที่ กกท. จัดส่งรายชื่อให้ (EIT Survey) จำนวนผู้ตอบ 11 คน โดยมีเกณฑ์การประเมิน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) คุณภาพการดำเนินงาน (89.76 คะแนน) 2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (89.76 คะแนน) 3) การปรับปรุงระบบการทำงาน (87.31 คะแนน) ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุด คือ คุณภาพการดำเนินงาน (89.76 คะแนน) และ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (89.76 คะแนน) และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ การปรับปรุงระบบการทำงาน (87.31 คะแนน)	97.52	89.07	(8.45)
3. <u>แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ หรือแบบวัด OIT</u> เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของ กกท. เผยแพร่ไว้ทางหน้า เว็บไซต์หลัก โดยมีเกณฑ์การประเมิน 2 ตัวชี้วัด 1) การเปิดเผยข้อมูล (95.00 คะแนน) 2) การป้องกันการทุจริต (100 คะแนน)	92.32	97.50	4.98

ส่วนที่ 2

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในปี พ.ศ. 2566 โดยแบ่งออก เป็น 7 ประเด็น

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์จากผลการประเมิน ITA ปี 2566
1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อบางรายมีความเห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว กว่าที่ผ่านมา ดังนั้น หน่วยงานควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา และควรมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจฯ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
2. การให้บริการและระบบ E-Service	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือยังไม่ทราบว่ามีการให้บริการออนไลน์มาใช้ในการดำเนินการ/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำ E-Service ที่บุคคลภายนอก หรือผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง
3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน
4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว และกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว และการดำเนินการตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ และควรระบุขั้นตอนหรือแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงภายในหน่วยงาน

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์จากผลการประเมิน ITA ปี 2566
5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	บุคลากรบางรายในหน่วยงานมีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ พร้อมทั้งเผยแพร่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ให้ครบตามองค์ประกอบ โดยเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุรายเดือนหรือรายปี เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสและประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายในและบุคคลภายนอก
6. กระบวนการควบคุมตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่ากระบวนการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่งในหน่วยงานมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง ดังนั้น ผู้บริหารควรวางนโยบายและหลักเกณฑ์การบริหารทรัพยากรบุคคล ที่มุ่งเน้นในประเด็นการป้องกันหรือแก้ไขปัญหาการแทรกแซงการบริหารงานบุคคลจากผู้มีอำนาจที่ไม่เกี่ยวข้อง หรือการซื้อขายตำแหน่ง รวมถึงการเอื้อประโยชน์ให้แก่กลุ่มหรือพวกพ้อง เป็นต้น และดำเนินการกำกับติดตามการดำเนินนโยบายหรือแผนที่ได้กำหนดไว้
7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย

ส่วนที่ 3

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

การกีฬาแห่งประเทศไทย ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี พ.ศ. 2566 ในประเด็นต่าง ๆ และได้กำหนดมาตรการ / แนวทางเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการหรือแนวทาง			
1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	สำรวจความพึงพอใจและปรับปรุงคู่มือการให้บริการ	1. สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจฯ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ 2. ออกแบบและปรับปรุงคู่มือการให้บริการให้ตอบสนองความต้องการของผู้มารับบริการ	ตลอดปี	ทุกฝ่าย/สำนัก
2. การให้บริการและระบบ E-Service	สื่อสารให้บุคคลภายนอกได้รับทราบว่ามีระบบการให้บริการออนไลน์	1. วางแผนการสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้บุคคลภายนอกได้รับทราบในหลากหลายช่องทาง 2. กำหนดให้มีผู้ดูแลระบบคอยอัปเดตข้อมูล และตอบคำถาม	ตลอดปี	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	สื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจนเข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์	เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย ได้แก่ เว็บไซต์หลักของ กกท. เพจ Facebook กองประชาสัมพันธ์ กกท. และมีการตรวจสอบข้อมูลก่อนนำเข้าระบบทุกครั้ง ให้มีความครบถ้วนพร้อมอัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน	ตลอดปี	1. สำนักผู้ว่าการ 2. ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	กำหนดผู้รับผิดชอบทรัพย์สินของหน่วยงานและกำกับให้บุคลากรขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของทางหน่วยงานอย่างถูกต้อง	1. กำหนดให้มีกลุ่มงานดูแลทรัพย์สินของหน่วยงาน 2. จัดทำแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน	ตลอดปี	ทุกฝ่าย/สำนัก

5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง	ประชาสัมพันธ์แผนการจัดซื้อจัดจ้าง และปฏิบัติงานให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560	1. จัดกิจกรรมสานสัมพันธ์เพื่อสร้างความเข้าใจด้านพัสดุเกี่ยวกับหลักการปฏิบัติด้านระบบ e-GP	ทุกเดือน	ฝ่ายการคลัง
6. กระบวนการควบคุมตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	จัดให้มีคณะกรรมการยุทธศาสตร์การบริหารทุนมนุษย์และการจัดสายงานอาชีพ (CMC)	1. นำเรื่องการบริหารทรัพยากรบุคคลเข้าพิจารณาในคณะกรรมการ CMC 2. ดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล 3.ประชาสัมพันธ์แนวทางเพื่อสร้างความชัดเจน	ทุกเดือน	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	ประชาสัมพันธ์มาตรการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ	1. ให้บุคลากร มีความเห็นแย้งเป็นลายลักษณ์อักษร 2. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณ และด้านวินัย 3. เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ	ตลอดปี	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

ส่วนที่ 4

การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงาน ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

การกีฬาแห่งประเทศไทย ได้วิเคราะห์ข้อจำกัดในการดำเนินการประเมิน ITA ดังนี้

1. บุคลากรยังขาดความเข้าใจในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
2. งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรให้ดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องได้รับการพิจารณาให้ปรับลดทุกปี