



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของการกีฬาแห่งประเทศไทย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
การกีฬาแห่งประเทศไทย

ส่วนที่ 1 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของการกีฬาแห่งประเทศไทย

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เมื่อวันอังคารที่ 30 กรกฎาคม 2567 ซึ่งการกีฬาแห่งประเทศไทย (กกท.) ได้รับผลคะแนนการประเมินภาพรวม **91.98 (ระดับ ผ่านดี)**

ผลการประเมินรายเครื่องมือ

IIT	EIT ส่วนที่ 1	EIT ส่วนที่ 1	OIT
93.88	92.58	88.56	91.61

1) ผลการประเมินภาพรวม การกีฬาแห่งประเทศไทย มีผลการประเมิน ITA ภาพรวม ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (≥ 90 คะแนน) โดยมีผลการประเมินฯ เปรียบเทียบย้อนหลัง 5 ปี สรุปได้ดังนี้

ปี	2563	2564	2565	2566	2567
คะแนน ITA	84.54	98.69	96.09	95.41	91.98
ระดับ	A	AA	AA	ผ่านดี	ผ่านดี

2) ผลการประเมิน ITA แยกตามรายเครื่องมือ (แบบวัด) สรุปได้ดังนี้

เครื่องมือที่ใช้ประเมิน ITA ประจำปี 2567	ผลประเมิน (คะแนน)		เพิ่มขึ้น/ (ลดลง)
	2566	2567	
1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หรือแบบวัด IIT กลุ่มเป้าหมายที่ตอบแบบวัด คือ ผู้บริหาร พนักงาน ผู้ช่วยปฏิบัติงานฯ/ ลูกจ้าง ที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 275 คน โดยมีเกณฑ์การประเมิน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) การปฏิบัติหน้าที่ (96.24 คะแนน) 2) การใช้งบประมาณ (93.65 คะแนน) 3) การใช้อำนาจ (95.76 คะแนน) 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (90.38 คะแนน) 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (93.38 คะแนน) ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุด คือ การปฏิบัติหน้าที่ (96.24 คะแนน) และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (90.38 คะแนน)	99.02	93.88	(5.14)

เครื่องมือที่ใช้ประเมิน ITA ประจำปี 2567	ผลประเมิน (คะแนน)		เพิ่มขึ้น/ (ลดลง)
	2566	2567	
2. <u>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หรือแบบวัด EIT</u> กลุ่มเป้าหมายที่ตอบแบบวัด คือ ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานในช่วง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จำแนกเป็น 2 ส่วน ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อ ตอบด้วยตนเอง (EIT Public) จำนวนผู้ตอบ 103 คน โดยมีเกณฑ์การประเมิน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) คุณภาพการดำเนินงาน (95.08 คะแนน) 2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (93.72 คะแนน) 3) การปรับปรุงการทำงาน (88.93 คะแนน) ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุด คือ คุณภาพการดำเนินงาน (95.08 คะแนน) และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ การปรับปรุงระบบการทำงาน (88.93 คะแนน) ส่วนที่ 2 สำนักงาน ป.ป.ช. เป็นผู้สัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ตามที่ กกท. จัดส่งรายชื่อให้ (EIT Survey) จำนวนผู้ตอบ 20 คน โดยมีเกณฑ์การประเมิน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) คุณภาพการดำเนินงาน (97.33 คะแนน) 2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (91.67 คะแนน) 3) การปรับปรุงระบบการทำงาน (76.67 คะแนน) ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุด คือ คุณภาพการดำเนินงาน (97.33 คะแนน) และ ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ การปรับปรุงการทำงาน (76.67 คะแนน)	89.07	92.58	4.51
3. <u>แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ หรือแบบวัด OIT</u> เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของ กกท. เผยแพร่ไว้ทางหน้า เว็บไซต์หลัก โดยมีเกณฑ์การประเมิน 2 ตัวชี้วัด 1) การเปิดเผยข้อมูล (83.21 คะแนน) 2) การป้องกันการทุจริต (100 คะแนน)	97.50	91.61	(5.89)

ส่วนที่ 2

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในปี พ.ศ. 2567

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์จากผลการประเมิน ITA ปี 2567
1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อบางรายเห็นว่าการปฏิบัติงานและการให้บริการของบุคลากรในหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้นหน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือให้บริการในแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรการปฏิบัติงาน/คู่มือการให้บริการ มาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวผ่านช่องทางออนไลน์ หรือจุดประชาสัมพันธ์ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม ให้แก่ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อหน่วยงาน ได้รับทราบ
2. การให้บริการและระบบ E-Service	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อบางรายไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน ขาดการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น และไม่มีการปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์ (E-Service) ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน และเผยแพร่ผลการดำเนินงานดังกล่าว พร้อมประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย ให้สาธารณชนรับทราบด้วย อีกทั้ง ควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง
3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก และยังไม่มีความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์จากผลการประเมิน ITA ปี 2567
4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปปฏิบัติงานไม่ถูกต้อง ขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง
5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	หน่วยงานควรจัดทำข้อมูล - รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุในภาครัฐ - ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ - สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมินและเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้างทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ และควรมีการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อกำหนดมาตรการในการป้องกันการทุจริต
6. กระบวนการควบคุมตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	ไม่มีการวิเคราะห์ผลการประเมินจากหน่วยผู้ตรวจ โดยหน่วยงานควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานไว้
7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ดังนั้น หน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต มีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับ และไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน พร้อมจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นการรับสินบน จากนั้นนำผลการประเมินมาจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันความเสี่ยงการทุจริตของหน่วยงาน และดำเนินการตามแผนฯ ที่กำหนด ทั้งนี้ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบด้วย

ส่วนที่ 3 การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

การกีฬาแห่งประเทศไทย ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี พ.ศ. 2567 ในประเด็นต่าง ๆ และได้กำหนดมาตรการ / แนวทางเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ			
1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	ประชาสัมพันธ์คู่มือ และขั้นตอนการให้บริการ	1. จัดทำคู่มือ ขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน เป็นสื่อในรูปแบบแผ่นพับ อินโฟกราฟิกส์ ที่สะดวกและน่าสนใจ 2. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวผ่านช่องทางออนไลน์ หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม ให้แก่ผู้มารับบริการ หรือผู้มาติดต่อหน่วยงานได้รับทราบ	ตลอดปี	ทุกฝ่าย/สำนัก
2. การให้บริการและระบบ E-Service	สื่อสารให้บุคคลภายนอกได้รับทราบว่ามีการให้บริการออนไลน์	1. วางแผนการสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้บุคคลภายนอกได้รับทราบในหลากหลายช่องทาง 2. กำหนดให้มีผู้ดูแลระบบคอยอัปเดตข้อมูล และตอบคำถาม	ตลอดปี	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	สื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์	เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย ได้แก่ เว็บไซต์หลักของ กกท. เพจ Facebook กองประชาสัมพันธ์ กกท. และมีการตรวจสอบข้อมูลก่อนนำเข้าระบบทุกครั้ง ให้มีความครบถ้วนพร้อมอัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน	ตลอดปี	ทุกฝ่าย/สำนัก

วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ			
4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	กำหนดผู้รับผิดชอบทรัพย์สินของหน่วยงานและกำกับให้บุคลากรขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของทางหน่วยงานอย่างถูกต้อง	1. กำหนดให้มีกลุ่มงานดูแลทรัพย์สินของหน่วยงาน 2. จัดทำแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน	ตลอดปี	ทุกฝ่าย/สำนัก
5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง	ประชาสัมพันธ์แผนการจัดซื้อจัดจ้าง และปฏิบัติงานให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560	1. จัดกิจกรรมสานสัมพันธ์เพื่อสร้างความเข้าใจด้านพัสดุเกี่ยวกับหลักการปฏิบัติด้านระบบ e-GP 2. เผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุภาครัฐ งบประมาณในรูปแบบที่มีโครงสร้าง ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้	ทุกเดือน	ฝ่ายการคลัง
6. กระบวนการควบคุมตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	จัดทำการประเมินความเสี่ยงประเด็นการเรียกรับสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรภายในหน่วยงาน	1. หน่วยงานมีการจัดทำ การประเมินความเสี่ยง และกำหนดมาตรการป้องกันความเสี่ยงในประเด็นการเรียกรับสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่ 2. สำนักรวความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ	ตลอดปี	ทุกฝ่าย/สำนัก

วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ			
7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	ประชาสัมพันธ์คู่มือแนวปฏิบัติ และช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	1. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์คู่มือแนวปฏิบัติ และช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ 2. ปรับปรุงพัฒนาช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้สะดวกเข้าถึงง่าย สร้างความมั่นใจแก่รักษาข้อมูลเป็นความลับ ไม่ให้มีผลกระทบต่องผู้ร้องเรียน	ตลอดปี	1. สำนักผู้ว่าการ 2. สำนักกฎหมาย 3. ฝ่ายทรัพยากรบุคคล 4. ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงาน ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

การกีฬาแห่งประเทศไทย ได้วิเคราะห์ข้อจำกัดในการดำเนินการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ดังนี้

- บุคลากรให้ความสำคัญกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ น้อย
- การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ไม่ตั้งอยู่ในหลักเหตุผลข้อเท็จจริง แต่ใช้อารมณ์และความรู้สึก