

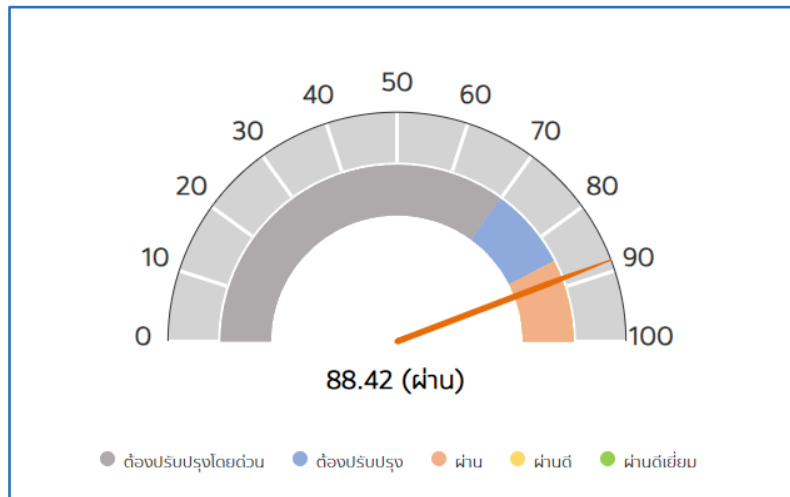


การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ของการกีฬาแห่งประเทศไทย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
การกีฬาแห่งประเทศไทย

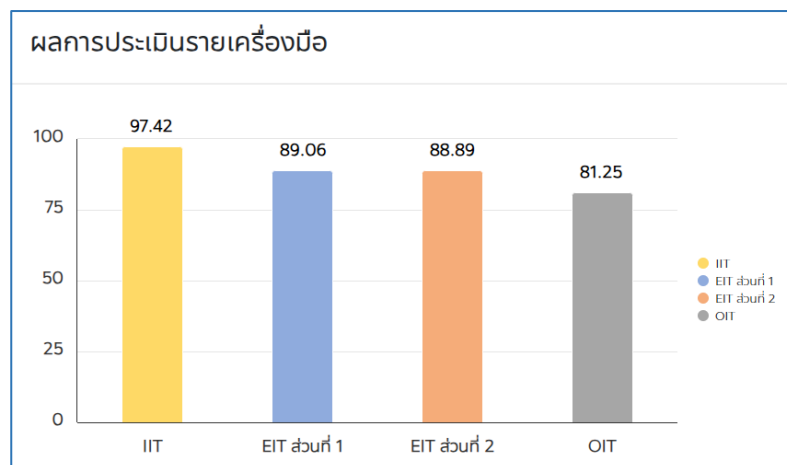
ส่วนที่ 1 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของการกีฬาแห่งประเทศไทย

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 26 มีนาคม 2569 ซึ่งการกีฬาแห่งประเทศไทย (กกท.) ได้รับผลคะแนนการประเมินภาพรวม 88.42 (ระดับ ผ่าน)



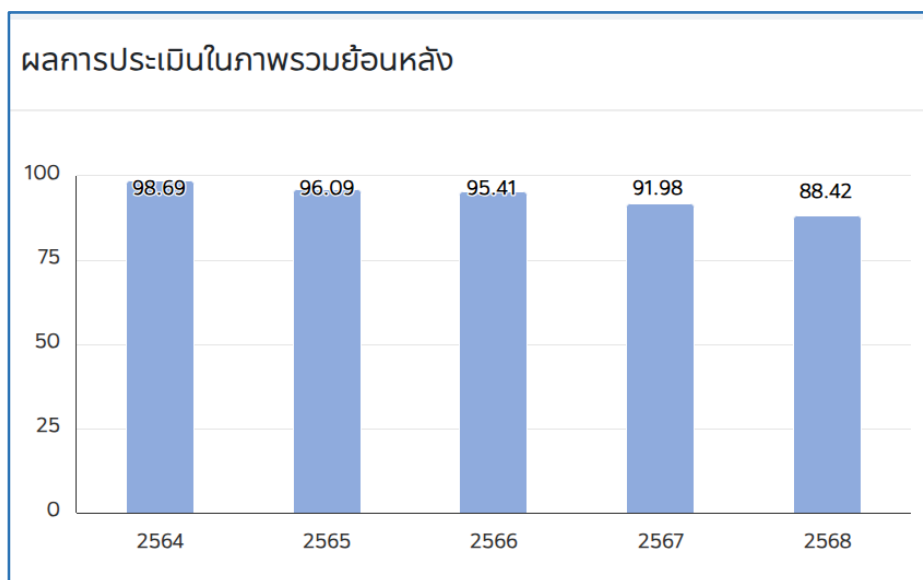
ผลการประเมินรายเครื่องมือ

IIT	EIT ส่วนที่ 1	EIT ส่วนที่ 1	OIT
97.42	89.06	88.89	81.25



1) ผลการประเมินภาพรวม การกีฬาแห่งประเทศไทย มีผลการประเมิน ITA ภาพรวม ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (≥ 85 คะแนน) โดยมีผลการประเมินฯ เปรียบเทียบย้อนหลัง 5 ปี สรุปได้ดังนี้

ปี	2564	2565	2565	2567	2568
คะแนน ITA	98.69	96.09	95.41	91.98	88.42
ระดับ	AA	AA	ผ่านดี	ผ่านดี	ผ่าน



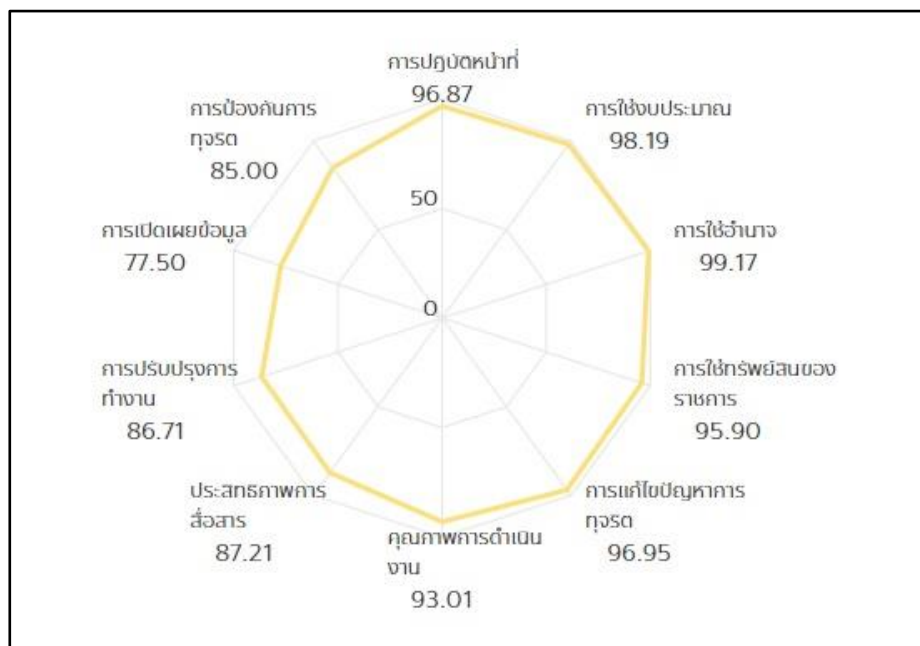
2) ผลการประเมิน ITA แยกตามรายเครื่องมือ (แบบวัด) สรุปได้ดังนี้

เครื่องมือที่ใช้ประเมิน ITA ประจำปี 2568	ผลประเมิน (คะแนน)		เพิ่มขึ้น/ ลดลง
	2567	2568	
1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หรือแบบวัด IIT กลุ่มเป้าหมายที่ตอบแบบวัด คือ ผู้บริหาร พนักงาน ผู้ช่วยปฏิบัติงานฯ/ ลูกจ้าง ที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 273	93.88	97.42	▲ 3.54
2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หรือแบบวัด EIT กลุ่มเป้าหมายที่ตอบแบบวัด คือ ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จำแนกเป็น 2 ส่วน ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อ ด้วยตนเอง (EIT Public) จำนวนผู้ตอบ 104 คน ส่วนที่ 2 สำนักงาน ป.ป.ช. เป็นผู้สัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกตามที่ กกท. จัดส่งรายชื่อให้ (EIT Survey) จำนวนผู้ตอบ 20 คน	92.58	89.06	▼ 3.52
	88.56	88.89	▲ 0.33

เครื่องมือที่ใช้ประเมิน ITA ประจำปี 2568	ผลประเมิน (คะแนน)		เพิ่มขึ้น/ ลดลง
	2567	2568	
3. <u>แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ หรือแบบวัด OIT</u> เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของ กกท. เผยแพร่ไว้ทางหน้า เว็บไซต์หลัก	91.61	81.25	▼ 10.36

3) ผลการประเมิน ITA รายตัวชี้วัด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 กับปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
สรุปได้ดังนี้

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	เพิ่มขึ้น/ ลดลง
1	การปฏิบัติหน้าที่	96.24	96.87	▲ 0.63
2	การใช้งบประมาณ	93.65	98.19	▲ 4.54
3	การใช้อำนาจ	95.76	99.17	▲ 3.41
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	90.38	95.90	▲ 5.52
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	93.38	96.95	▲ 3.57
6	คุณภาพการดำเนินงาน	96.21	93.01	▼ 3.20
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	92.70	87.21	▼ 5.49
8	การปรับปรุงการทำงาน	82.80	86.71	▲ 3.91
9	การเปิดเผยข้อมูล	83.21	77.50	▼ 5.71
10	การป้องกันการทุจริต	100	85.00	▼ 15.00



ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

การกีฬาแห่งประเทศไทย ได้กำหนดแนวทางการยกระดับการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 โดยกำหนดให้ข้อคำถามที่มีผลคะแนน 95.00 คะแนนขึ้นไป จะอยู่ในประเภท “รักษาระดับ” ข้อคำถามที่มีผลคะแนน 90.00 – 94.99 คะแนน จะอยู่ในประเภท “ยกระดับ” และข้อคำถามที่มีผลคะแนนน้อยกว่า 89.99 คะแนน จะอยู่ในประเภท “ต้องปรับปรุง” เพื่อเป็นการยกระดับการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ให้มีคะแนนที่สูงขึ้น

โดยผลการประเมิน ITA ของการกีฬาแห่งประเทศไทย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สามารถจำแนกรายข้อคำถามได้ดังนี้

ตัวชี้วัด ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	คะแนน	การดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	ผลการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัด
แบบวัดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT (คะแนนเฉลี่ย 97.42 คะแนน)			
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ (คะแนนเฉลี่ย 96.87 คะแนน)			
i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	97.14	รักษาระดับ	จากการวิเคราะห์ผลการประเมินพบว่า บุคลากรบางราย ในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือมารับ บริการอย่างไม่เป็นธรรม
i2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็น ธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	93.85	ยกระดับ	
i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	99.63	รักษาระดับ	
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้จ่ายงบประมาณ (คะแนนเฉลี่ย 98.19 คะแนน)			
i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	97.58	รักษาระดับ	จากการวิเคราะห์ผลการประเมินพบว่า บุคลากรบางราย ในหน่วยงานยังเห็นว่าการใช้จ่ายงบประมาณยังไม่เป็นไปตาม วัตถุประสงค์
i5 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่า ทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อย เพียงใด	98.90	รักษาระดับ	
i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่ เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	98.10	รักษาระดับ	

ตัวชี้วัด ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	คะแนน	การดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	ผลการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัด
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ (คะแนนเฉลี่ย 99.17 คะแนน)			
i7 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	98.46	รักษาระดับ	จากการวิเคราะห์ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ เป็นตัวชี้วัดที่มี <u>คะแนนเฉลี่ยสูงสุด</u> ควรรักษาระดับไว้ แต่ก็ยังพบว่าบุคลากรบางรายในหน่วยงาน เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือพวกพ้องอยู่บ้าง
i8 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริต หรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	99.41	รักษาระดับ	
i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	99.63	รักษาระดับ	
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ (คะแนนเฉลี่ย 95.90 คะแนน)			
i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	92.01	ยกระดับ	จากการวิเคราะห์ผลการประเมินพบว่า บุคลากรบางราย ในหน่วยงานยังเห็นว่า มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน ไม่ถูกต้องตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติ
i11 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	99.27	รักษาระดับ	
i12 การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้มากน้อยเพียงใด	96.41	รักษาระดับ	
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต (คะแนนเฉลี่ย 96.95 คะแนน)			
i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	97.44	รักษาระดับ	จากการวิเคราะห์ผลการประเมินพบว่า บุคลากรบางราย ในหน่วยงานยังเห็นว่า การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้
i14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน ท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	95.56	รักษาระดับ	
i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	96.85	รักษาระดับ	

ตัวชี้วัด ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	คะแนน	การดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	ผลการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัด
แบบวัดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT ส่วนที่ 1 EitPublic (คะแนนเฉลี่ย 89.06 คะแนน)			
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (92.69 คะแนน)			
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	89.04	ต้องปรับปรุง	จากการวิเคราะห์ผลการประเมินพบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานบางราย เห็นว่าเจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา และให้บริการอย่างไม่เท่าเทียม
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	89.04	ต้องปรับปรุง	
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	100	รักษาระดับ	
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (คะแนนเฉลี่ย 86.41 คะแนน)			
e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	85.19	ต้องปรับปรุง	จากการวิเคราะห์ผลการประเมินพบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานบางราย เห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเข้าถึงได้ยาก ขาดความชัดเจน และเจ้าหน้าที่สื่อสารและตอบข้อซักถาม ได้ไม่ชัดเจน
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	85.96	ต้องปรับปรุง	
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	88.08	ต้องปรับปรุง	
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน (คะแนนเฉลี่ย 88.08 คะแนน)			
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	85.96	ต้องปรับปรุง	จากการวิเคราะห์ผลการประเมินพบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานบางราย เห็นว่า หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน และยังขาดการปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อประชาชน
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	88.08	ต้องปรับปรุง	
e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	90.19	ยกระดับ	

ตัวชี้วัด ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	คะแนน	การดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	ผลการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัด
แบบวัดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT ส่วนที่ 2 EitSurvey (88.89 คะแนน)			
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (คะแนนเฉลี่ย 93.33 คะแนน)			
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	91.00	ยกระดับ	จากการวิเคราะห์ผลการประเมินพบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานบางราย เห็นว่าเจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้รับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	89.00	ต้องปรับปรุง	
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	100	รักษาระดับ	
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (คะแนนเฉลี่ย 88.00 คะแนน)			
e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	87.00	ต้องปรับปรุง	จากการวิเคราะห์ผลการประเมินพบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานบางราย เห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ยาก และข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบยังไม่ชัดเจน
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	85.00	ต้องปรับปรุง	
e6 เจ้าหน้าที่ที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	92.00	ยกระดับ	
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน (คะแนนเฉลี่ย 85.33 คะแนน)			
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	88.00	ต้องปรับปรุง	จากการวิเคราะห์ผลการประเมินพบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานบางราย เห็นว่า หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน รวมถึงยังขาดการปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อประชาชน และการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ยังไม่สะดวก รวดเร็ว และยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	84.00	ต้องปรับปรุง	
e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	84.00	ต้องปรับปรุง	

ตัวชี้วัด ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	คะแนน	การดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	ผลการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัด
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT (คะแนนเฉลี่ย 81.25 คะแนน)			
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล (คะแนนเฉลี่ย 77.50 คะแนน)			
9.1 ข้อมูลพื้นฐาน (คะแนนเฉลี่ย 100 คะแนน)			
๐1 โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	100	รักษาระดับ	จากการวิเคราะห์ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล เป็นตัวชี้วัดที่มี คะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานในเรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการรายงานผลการดำเนินงานของการกีฬาแห่งประเทศไทยประจำ ที่มีเนื้อหาการกำกับติดตาม และการสรุปผลของการปฏิบัติงาน และการใช้จ่ายงบประมาณให้มีรายละเอียดครบถ้วน รวมถึงหน่วยงานควรจัดทำและพัฒนาคู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการให้มีความปัจจุบันและควรมีการทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงาน สรุปแนวทางการให้บริการในรูปแบบที่เข้าใจได้ง่าย
๐2 ข้อมูลผู้บริหาร	100	รักษาระดับ	
๐3 ข้อมูลการติดต่อ	100	รักษาระดับ	
๐4 ข่าวประชาสัมพันธ์	100	รักษาระดับ	
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล 9.2 การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ (คะแนนเฉลี่ย 75.00 คะแนน)			
๐5 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100	รักษาระดับ	
๐6 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568	100	รักษาระดับ	
๐7 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2567	0	ต้องปรับปรุง	
๐8 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	100	รักษาระดับ	
๐9 คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	0	ต้องปรับปรุง	
๐10 E-Service	100	รักษาระดับ	
๐11 ข้อมูลสถิติการให้บริการ	100	รักษาระดับ	
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง (คะแนนเฉลี่ย 50 คะแนน)			
๐12 รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. 2568	50	ต้องปรับปรุง	
๐13 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2567	50	ต้องปรับปรุง	

ตัวชี้วัด ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	คะแนน	การดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	ผลการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัด
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (คะแนนเฉลี่ย 100 คะแนน)			
๐14 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100	รักษาระดับ	
๐15 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. 2567	100	รักษาระดับ	
๐16 ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	100	รักษาระดับ	
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส (คะแนนเฉลี่ย 87.50 คะแนน)			
๐17 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100	รักษาระดับ	
๐18 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100	รักษาระดับ	
๐19 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	50	ต้องปรับปรุง	
๐20 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100	รักษาระดับ	
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต (คะแนนเฉลี่ย 85.00 คะแนน)			
10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน (คะแนนเฉลี่ย 90.00 คะแนน)			จากการวิเคราะห์ผลการประเมินพบว่า หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด
๐21 ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	50	ต้องปรับปรุง	
๐22 รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	100	รักษาระดับ	
๐23 การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. 2568	100	รักษาระดับ	
๐24 รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. 2567	100	รักษาระดับ	

ตัวชี้วัด ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	คะแนน	การดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	ผลการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัด
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต 10.2 การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (คะแนนเฉลี่ย 80.00 คะแนน)			
๐25 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100	รักษาระดับ	
๐26 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. 2567	100	รักษาระดับ	
๐27 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	50	ต้องปรับปรุง	
๐28 รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2567	100	รักษาระดับ	

ส่วนที่ 3 การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่				
จากการวิเคราะห์ผลการประเมินพบว่า บุคลากรบางรายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือมารับบริการอย่างไม่เป็นธรรม	ยกระดับการบริการด้วยมาตรฐานที่เท่าเทียม	1. ทบทวนและจัดทำคู่มือและขั้นตอนการให้บริการ 2. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวผ่านช่องทางออนไลน์ จุดประชาสัมพันธ์ หรือจุดให้บริการ 3. จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	ทุกฝ่ายและสำนัก
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ				
จากการวิเคราะห์ผลการประเมินพบว่า บุคลากรบางรายในหน่วยงานยังเห็นว่าการใช้จ่ายงบประมาณ ยังไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์	มาตรการแสดงความโปร่งใสในการใช้จ่ายงบประมาณ	1. เผยแพร่แผนและผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน 2. เผยแพร่แผนและผลการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุในภาครัฐประจำปี ผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	1. ฝ่ายนโยบายและแผน 2. ฝ่ายการคลัง
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ				
จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ เป็นตัวชี้วัดที่มี <u>คะแนนเฉลี่ยสูงสุด</u> ควรรักษาระดับไว้ แต่ก็ยังพบว่าบุคลากรบางรายในหน่วยงาน เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุรส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องอยู่บ้าง	กิจกรรมการจัดการอบรมให้ความรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณ และความขัดแย้งทางผลประโยชน์	1. กำหนดหัวข้อประเด็นที่ต้องการอบรมในเรื่องการสั่งให้ทำธุรส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา 2. จัดการอบรมให้ความรู้โดยวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช. 3. ประเมินผลความรู้ความเข้าใจ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	ทุกฝ่ายและสำนัก

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ				
จากการวิเคราะห์ผลการประเมินพบว่า บุคลากรบางรายในหน่วยงานยังเห็นว่าการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานไม่ถูกต้องตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติ	มาตรการส่งเสริมความเข้าใจในการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้อง	1. กำหนดให้มีกลุ่มงานดูแลทรัพย์สินของหน่วยงาน 2. จัดทำแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน 3. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวผ่านช่องทางต่างๆ ภายในหน่วยงาน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	ทุกฝ่ายและสำนัก
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต				
จากการวิเคราะห์ผลการประเมินพบว่า บุคลากรบางรายในหน่วยงานยังเห็นว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้	มาตรการจัดทำ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประเด็นการเรียกรับสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรภายในหน่วยงาน	1. จัดทำ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประเด็นการเรียกรับสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรภายในหน่วยงาน และกำหนดมาตรการในการป้องกัน 2. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์คู่มือแนวปฏิบัติ และช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ 3. ปรับปรุงพัฒนาช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้สะดวก เข้าถึงง่าย สร้างความมั่นใจ เก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับไม่ให้มีผลกระทบต่องานผู้ร้องเรียน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	ทุกฝ่ายและสำนัก

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน				
EIT ส่วนที่ 1 จากการวิเคราะห์ผลการประเมินพบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานบางราย เห็นว่าเจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา และให้บริการอย่างไม่เท่าเทียม EIT ส่วนที่ 2 จากการวิเคราะห์ผลการประเมินพบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานบางราย เห็นว่าเจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างไม่เท่าเทียมกัน	มาตรการการจัดทำขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	1. ทบทวน ปรับปรุงคู่มือ หรือแนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ 2. จัดทำเนื้อหา โดยมีรายละเอียดขั้นตอนในการให้บริการให้เกิดความชัดเจน 3. ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวปฏิบัติดังกล่าวผ่านช่องทางออนไลน์ จุดประชาสัมพันธ์หรือจุดให้บริการ 4. จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	ทุกฝ่ายและสำนัก
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร				
EIT ส่วนที่ 1 จากการวิเคราะห์ผลการประเมินพบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานบางราย เห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเข้าถึงได้ยาก ขาดความชัดเจน และเจ้าหน้าที่สื่อสารและตอบข้อซักถาม ได้ไม่ชัดเจน EIT ส่วนที่ 2 จากการวิเคราะห์ผลการประเมินพบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานบางราย เห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ยาก และข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบยังไม่ชัดเจน	ปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ข้อมูลและพัฒนาช่องทางการสื่อสารแบบ 2 ทาง บนหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	1. ปรับปรุง อีพेทข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ให้มีความเป็นปัจจุบัน เป็นข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน มีความน่าสนใจ เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย 2. กำหนดให้มีกลุ่มงานดูแล ในการตอบข้อซักถามทาง messenger live chat เพื่อให้ผู้รับบริการหรือประชาชน ได้รับข่าวสารได้อย่างถูกต้อง สะดวกรวดเร็ว และเป็นปัจจุบัน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	ทุกฝ่ายและสำนัก

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน				
EIT ส่วนที่ 1 จากการวิเคราะห์ผลการประเมินพบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานบางราย เห็นว่า หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน และยังขาดการปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อประชาชน EIT ส่วนที่ 2 จากการวิเคราะห์ผลการประเมินพบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานบางราย เห็นว่า หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน รวมถึงยังขาดการปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อประชาชน และการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ยังไม่สะดวกรวดเร็ว และยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร	จัดกิจกรรมเพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน	1. จัดให้มีการประชุมเสวนาหรือเวทีรับฟังความคิดเห็นเพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน 2. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การเปิดโอกาสให้บุคลากรภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบ 3. นำผลข้อเสนอจากบุคลากรภายนอกเข้ามาปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานภายใน กกท. และจัดทำรายงานความก้าวหน้า เพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบ 4. กำหนดให้มีการรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการหรือประชาชนทาง Messenger live chat	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	ทุกฝ่ายและสำนัก

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล				
จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล เป็นตัวชี้วัดที่มี <u>คะแนนเฉลี่ยต่ำสุด</u> ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานในเรื่องการเปิดเผยข้อมูลการรายงานผลการดำเนินงานของภารกิจแห่งประเทศไทย ประจำปีงบประมาณ ที่มีเนื้อหาการกำกับติดตาม และการสรุปผลของการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณให้มีรายละเอียดครบถ้วน รวมถึงหน่วยงานควรจัดทำและพัฒนาคู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการให้มีความปัจจุบันและควรมีการทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงาน สรุปแนวทางการให้บริการในรูปแบบที่เข้าใจได้ง่าย	มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของ กกท.	1. จัดทำข้อมูลการรายงานผลการดำเนินงานของภารกิจแห่งประเทศไทย ประจำปีงบประมาณและการสรุปผลของการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณ โดยมีรายละเอียดครบถ้วน 2. จัดทำและพัฒนาคู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการให้มีความปัจจุบันและควรมีการทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงาน สรุปแนวทางการให้บริการในรูปแบบที่เข้าใจได้ง่าย 3. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวผ่านช่องทางออนไลน์ ให้แก่ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อหน่วยงาน ได้รับทราบ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	ทุกฝ่ายและสำนัก
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต				
จากการวิเคราะห์ผลการประเมินพบว่าหน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพ	มาตรการยกระดับการประเมิน ITA ของภารกิจแห่งประเทศไทย	1. ศึกษา ทบทวนทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมิน ITA 2. จัดประชุมเพื่อชี้แจงหลักเกณฑ์ ITA เพื่อให้ทราบกรอบ และแนวทางในการดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ฯ ดังกล่าว 3. ตรวจสอบความถูกต้อง ของข้อมูลก่อนนำเข้าระบบ ITAS	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	ทุกฝ่ายและสำนัก

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
เว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูล ที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบ ของข้อมูลที่กำหนด		4. กำหนดให้ผู้ดูแลเว็บไซต์หลักของ กกท. รักษา หรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา		